



Stichting Urgente Noden Delft e.o.



Jaarverslag 2016

Inhoudsopgave

<i>Geschiedenis</i>	pag. 3
<i>SUN Delft e.o.</i>	pag. 4
Doel	pag. 4
Financiering	pag. 4
Bestuur	pag. 4
Pact tegen de armoede	pag. 5
Werkwijze	pag. 5
<i>Casuïstiek</i>	pag. 6
<i>Cijfers</i>	pag. 8
Aantal aanvragen	pag. 8
Gezinssituaties	pag. 8
Soorten inkomsten	pag. 9
Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen	pag. 9
Aanvragende organisaties	pag. 10
Verdeling van de toekenningen over de vermogensfondsen	pag. 11
<i>Terugblik en vooruitblik</i>	pag. 12



Stichting Urgente Noden Delft en omgeving

Noodhulpbureau voor mensen die tussen wal en schip vallen

De Stichting Urgente Noden Delft en omgeving (SUN Delft e.o.) is een regionaal noodhulpbureau, opgericht op 29 september 2008. Op basis van publiekprivate samenwerking wordt door geldgevende fondsen, geregistreerde hulpverlenende instellingen, de lokale overheid en maatschappelijke organisaties samengewerkt voor de leniging van individuele noden. De stichting beschikt over een ANBI-verklaring. Dat wil zeggen dat de belastingdienst de stichting heeft erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling, waardoor giften aan de stichting voor de gever fiscaal aftrekbaar zijn.

Geschiedenis

SUN Delft e.o. is aangesloten bij de Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN), een landelijke initiatief voor het samenwerken bij urgente noden van burgers.

Het geven van noodhulp is niet nieuw in de maatschappij. Al in 1914 is er door de toenmalige koningin Wilhelmina een eerste aanzet gegeven tot het mobiliseren van plaatselijke steuncomités, door het installeren van het 'Koninklijk Nationaal Steuncomité'. In 1931 werd dit Koninklijke initiatief herhaald door prinses Juliana met de oprichting van het 'Nationaal Crisiscomité', dat in 1936 werd overgedragen aan het 'Nationaal Fonds voor Bijzondere Noden'. In een groot aantal gemeenten in Nederland kwamen er samenwerkingsverbanden die zich richtten op bijzondere noden. Na 1965 verdwenen deze verbanden grotendeels.

Door de jaren heen groeit echter het besef dat er altijd mensen zijn die 'tussen wal en schip geraken'. De bestaande wettelijke voorzieningen blijken niet altijd dekkend en hulpverleners of particuliere initiatiefnemers kunnen het niet altijd alleen af als er urgente individuele noden in het geding zijn.

In 2004 is een begin gemaakt bekendheid te geven aan de formule voor samen werken bij urgente individuele noden.

Er zijn in Nederland in totaal 22 bureaus die een honderdtal gemeenten bestrijken waar overheid, hulpverlening en kerken, fondsen en donateurs samenwerken, waarvan Delft e.o. er sinds september 2008 er één van is.

In diverse andere gemeenten en regio's worden initiatieven genomen om ook daar individuele noodhulpbureaus op te richten. De Stichting Urgente Noden Nederland neemt hierin het voortouw. De reeds bestaande individuele noodhulpbureaus hebben via het Landelijk Beraad contact met elkaar. Voor informatie in welke gemeenten een noodhulpbureau is gevestigd zie website www.sunnederland.nl



SUN Delft e.o.

Doel

SUN Delft e.o. verleent financiële steun aan inwoners van Delft en omgeving, die in een urgente financiële noodsituatie verkeren en niet, of niet meer, in aanmerking komen voor zogenaamde voorliggende voorzieningen als de Participatiewet en/of het lokale armoedebeleid.

Het bereik van de stichting omvat de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland.

SUN Delft e.o. kan, waar nodig op korte termijn, hulp bieden. Ze streeft er naar om binnen een werkweek een besluit te nemen over het al dan niet voldoen aan het verzoek voor noodhulp en waar nodig zelfs binnen 24 uur.

Financiering

Het werk van de stichting wordt tot nu toe mogelijk gemaakt door bijdragen van vermogensfondsen, de gemeenten Delft, Midden-Delfland en Pijnacker-Nootdorp.

SUN Delft e.o. zoekt naar financiering van de aanvragen bij diverse geldgevendende fondsen en donateurs.

Over 2016 betreft dat de volgende fondsen en donateurs:

- W.G.'s van der Boor's Ondersteuningsfonds
- Stichting Boschuyzen
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- Fonds DBL
- Fonds 1818
- Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers
- Papefondsen
- Ridderlijke Duitse Orde
- Nalatenschap De Drevon
- Stichting Armoedefonds

Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit 6 personen. De leden van het bestuur komen uit de kring van de hulpverlening, de lokale overheid, maatschappelijke organisaties en vanuit een vermogensfonds. De huidige leden zijn werkzaam bij Perspektief, ISOFA, gemeente Delft en vertegenwoordiging vanuit de Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht. De voorzitter en de penningmeester van het bestuur hebben geen binding met één van de organisaties in de samenwerking.

Het bestuur onderhoudt de contacten met de gemeenten en de fondsen. De besluitvorming omtrent de aanvragen geschiedt op basis van roulatie door leden van het bestuur. De besluiten worden achteraf bevestigd door het gehele bestuur.



Pact tegen de armoede in Delft

SUN Delft e.o. heeft zich aangesloten bij het “Pact tegen Armoede Delft” Het pact tegen armoede is een actief netwerk van Delftse hulpverlenende instanties, commerciële bedrijven en maatschappelijke instellingen. Zij werken intensief samen bij het bestrijden van armoede en sociale uitsluiting in Delft.

Werkwijze

Op het bureau van SUN Delft e.o. is een medewerker voor 18 uur per week werkzaam. Zij neemt de aanvragen aan, controleert deze en voert ze in het systeem. Tevens bereidt zij de besluiten omtrent de aanvragen voor. Wanneer een aanvraag wordt gehonoreerd, zorgt de medewerker voor de afhandeling en de financiële verwerking. Tevens onderhoudt zij de contacten met de hulpverleners die de aanvragen indienen.

De bureaumedewerker van de stichting heeft voorlichting gegeven over de doelstelling en werkwijze van de stichting aan hulpverlenende instanties. Zij inventariseert jaarlijks of er opnieuw voorlichting gewenst is, aangezien door personele wisselingen kennis uit een organisatie weg kan vloeien.

Erkende hulpverlenende organisaties kunnen een aanvraag indienen. Het betreft organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening, voor jeugdhulpverlening en de geestelijke gezondheidszorg. Ook budgetbeheerbedrijven en bewindvoerders kunnen een aanvraag indienen. Echter aanvragen waarvoor achter de voordeur gekeken moet worden (bijvoorbeeld inrichtingskosten, kleding etc.) mogen niet ingediend worden door budgetbeheerders/bewindvoerders omdat zij daar geen zicht op hebben.

Het gaat om aanvragen waarbij, naar het oordeel van de hulpverlener, urgente financiële hulp nodig is die niet op andere wijze geboden kan worden.

Er is derhalve geen rechtstreeks contact tussen de belanghebbende en de stichting. De aanvragen worden ingediend met behulp van een aanvraagformulier. Dit formulier wordt aangevuld met een ‘sociale rapportage’, waarin een uiteenzetting wordt gegeven van de noodsituatie waarin de belanghebbende verkeert.

Getracht wordt om binnen een werkweek een beslissing te nemen. Bij hoge urgentie binnen 24 uur. Wanneer nadere informatie is vereist of indien relevante bewijsstukken ontbreken, wordt direct contact opgenomen met de aanvragende hulpverlener. Directe communicatie via telefoon of mail met de aanvragende hulpverlener en korte lijnen tussen de bureaumedewerker en het bestuur maken dat er snel gewerkt kan worden.

De aard van de aanvragen is zeer divers. Het varieert van kosten aanschaf invalideparkeerkaart tot kosten ter voorkoming van een huisuitzetting. Er worden geen periodieke uitkeringen verstrekt voor de kosten van levensonderhoud, huisvesting, vervoer etc.



Casuïstiek

Vaatwasser/1 hendel mengkraan

Alleenstaande man van 62 jaar heeft ernstige ergonomische beperkingen. Er wordt verzocht om een 1 hendel mengkraan bij de wastafel en vervanging van een vaatwasser. WMO en Participatiewet zijn geen voorliggende voorziening. Een lening bij een bank is niet mogelijk gezien zijn minimum inkomen. Bijzondere bijstand is afgewezen. Volgens het ergonomisch rapport zijn de voorzieningen belangrijk voor het behoud van zijn zelfstandigheid. Er wordt besloten toe te kennen € 634,04 voor een vaatwasser en 1 hendel mengkraan.

Kookplaat

Alleenstaande vrouw van 57 jaar. Minimum inkomen. Schulden meer dan € 30.000,00. Door drankprobleem en verlaging inkomen zijn grote achterstanden ontstaan bij het betalen van de vaste lasten. Hierdoor is het huis gedwongen verkocht. Er is bewindvoering aangevraagd. Mevrouw heeft een andere woning gekregen. Bijzondere bijstand van de gemeente is niet mogelijk want zij had moeten reserveren vanaf het moment dat zij wist dat het huis verkocht zou gaan worden. Zij kan de kookplaat niet meenemen uit het oude huis. Daarom verzoek € 139,00 voor kookplaat. Er wordt toegekend € 139,00 voor een kookplaat.

Medische kosten

Alleenstaande vrouw van 47 jaar, minimum inkomen, vele schulden maar hoogte nog niet bekend. Niet aanvullend verzekerd bij de zorgverzekering. Door lichamelijk geweld van de ex partner is haar gebit kapot. Een nieuw gebit was noodzakelijk. Door de zorgverzekering is het maximale vergoed namelijk 75% uit de basisverzekering, maar zij moet een eigen bijdrage betalen. Omdat mevrouw haar eerste rekening niet heeft betaald, heeft zij haar gebit niet meegekregen van de tandarts. Dit ligt nu al een jaar bij de tandarts. Zij heeft nu nog steeds haar oude gelijmde gebit in. Dit veroorzaakt pijn. Er wordt een gift toegekend van 626,64 voor de kosten van een nieuw gebit.

Reiskosten

Alleenstaande vrouw van 18 jaar met een premature baby die nog in Rotterdam in het ziekenhuis ligt. Zij woont bij haar oma. Oma heeft een minimum inkomen. Vader van baby is niet bekend. Zij is bezig met het aanvragen van een uitkering voor levensonderhoud, maar dat is nog niet gerealiseerd door de bevalling. Zij moet nu iedere dag naar de baby in Rotterdam. Zij heeft geen reispeld. Verzoek om de eerste 2 weken te overbruggen ad € 100,00. Er wordt eenmalig € 100,00 toegekend voor reiskosten. Hierna kan de bijstand het overnemen.



Matras

Alleenstaande man van 45 jaar, WAO-uitkering. Door een ongeval zit hij vanaf z'n 20e in een rolstoel. Hij heeft een verhoogde kans op doorliggen. Een anti doorlig matras wordt noodzakelijk geacht. De verzekering wilde alleen een bruikleenmatras geven. Meneer heeft een kort geding aangespannen en heeft verloren. Hij ontvangt bijzondere bijstand voor was- en stookkosten. Deze bijzondere bijstand heeft hij aangewend om het matras en de proceskosten te betalen. Verzoek € 600,00 voor de gemaakte kosten van een matras en proceskosten. Deze aanvraag is afgewezen. Er is geen sprake van urgente financiële nood.

Inrichtingskosten

Vrouw van 64 jaar met 2 kleinkinderen van 14 en 16 jaar. Zij ontvangt een bijstandsuitkering. Haar dochter is overleden in 2003. De kleinkinderen woonden toen bij hun vader. Vader is met kinderen naar Kenia gegaan, maar de kinderen konden daar niet wennen. Vader heeft ze terug naar Nederland gestuurd en ze worden door oma opgevangen. Oma ontvangt een tijdelijke pleegvergoeding. Inmiddels ontvangt zij kinderbijslag en kindgebonden budget. Probleem is dat zij geen inrichting heeft voor de kinderen. Zij slapen bij oma in bed. Oma is heel klein behuist. Bekeken is wat er minimaal nodig is. Er wordt € 2.181,44 toegekend voor bedden met toebehoren, computer, bureaus, stoelen, lampen, kast en 2 fietsen.

Huur

Alleenstaande man van 23 jaar. Hij ontvangt studiefinanciering. Huurschuld ad € 1.018,72 en € 1.000,00 bij de gemeente waar hij voorheen uitkering ontving. Door emigratie van zijn ouders kwam hij vanaf zijn 19e jaar er alleen voor te staan. Naar Delft verhuisd en is een studie gestart. Zijn studiefinanciering en toeslagen zijn te weinig om alle kosten te kunnen betalen. Hierdoor is een huurschuld ontstaan van 2 maanden. Inmiddels heeft hij een bijbaan gevonden voor 16 uur per week. Hierdoor kan hij zich wel bedruipen. De woningbouw gaat nu naar de deurwaarder als de huur van november niet wordt betaald. Als deze is betaald zijn zij bereid tot een aflossingsregeling voor de nog openstaande maand huur. Er wordt één maand huur toegekend ad € 509,36.

Leefgeld

Alleenstaande ouder van 35 jaar met 3 kinderen van 2, 4 en 12 jaar. Zij ontvangt een bijstandsuitkering. Schulden rond de € 60.000,00. Zij staat onder budgetbeheer. Er is beslag gelegd op de uitkering. Ook is de huurtoeslag gestopt door de belastingdienst. Dit moet opnieuw worden aangevraagd. Aanpassen van de belastingvrije voet is tevens aangevraagd. Nu is er geen leefgeld meer. Verzoek € 80,00 leefgeld per week tot deze problemen zijn opgelost. Er wordt 4 weken leefgeld toegekend.



Cijfers

Aantal aanvragen

Totaal aantal ingediende aanvragen:	164
Van de 164 aanvragen zijn er:	
Toegekend	104
Doorverwezen	23
Afgewezen	33
Ingetrokken	4

Toelichting afwijzing/doorverwijzing/ingetrokken:

Afwijzingsredenen zijn bijvoorbeeld: Nota's zijn al betaald en er zijn geen directe financiële gevolgen, er is een aflossingsregeling mogelijk, geen financiële urgente nood of de aanvrager geeft geen antwoord op de vragen van de bureamedewerker.

Redenen voor doorverwijzing zijn veelal verwijzingen naar de bijzondere bijstand of Financiële Winkel van Delft.

Redenen voor intrekken zijn zeer divers: Bijvoorbeeld dat inmiddels een andere oplossing is gevonden.

Gezinssituaties

Echtpaar < 65 met kinderen	17
Echtpaar < 65 zonder kinderen	5
Alleenstaanden < 23 jaar met kinderen	2
Alleenstaanden < 23 jaar zonder kinderen	13
Alleenstaanden < 65 met kinderen	51
Alleenstaanden < 65 zonder kinderen	74
Alleenstaanden > 65	2



Soorten inkomsten

Inkomsten uit arbeid	14
ZW/WIA/WAJONG/WW	32
Participatiewet	93
AOW	7
WSF	8
Overig	6
Zak- en kleedgeld	2
ANW	2

Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen

Energieschuld	6	€	4.007,31
Huishoudelijke apparaten	7	-	1.998,48
Levensonderhoud	11	-	3.640,60
Meubel/stoffering/verhuiskosten	16	-	8.738,77
Overige kosten/schulden	17	-	9.280,42
Water-schuld	7	-	6.601,07
Woonkostenschuld	26	-	20.839,38
Ziekte en verzorging/schuld	28	-	9.784,32
Kleding/bed/linnen	5	-	1.419,80
Studie en opleiding	2	-	1.964,63
Fiets/vervoer	2	-	374,55
			<hr/>
Totaal		€	68.649,33

* Onder de noemer overige kosten/schulden vallen bijvoorbeeld de griffiekosten van een beroepsprocedure, aanschaf laptop, kosten invalidenparkeerkaart, kosten van een dierenarts etc.



Aanvragende organisaties

Maatschappelijk werk, zorg en welzijn: Totaal 83 aanvragen

Brijder, Careyn, Clementia zorgverleners, Programma Doel, Psychologen Praktijk, Ipse de Bruggen, Jan Arends, Jeugd Interventie Team, Jeugdbescherming, Kessler Stichting, Kwadraad, Leger des Heils, Limor, Stichting MEE, Middin, Mika, Palier, Stichting Perspektief, Pieter van Foreest, Reinier de Graaf Groep, William Schrikker Jeugdbescherming, Stichting Siriz, Sociaal Raadslieden, Stichting STUNT, Financiële Winkel van Delft.

Bewindvoering/budgetbeheer: Totaal 24 aanvragen

Abecura , ACE budgetbeheer, ACRN bewind en beheer, Artep budgetbeheer, Ataraxia bewindvoering, beschermingsbewindkantoor Nederland, Stichting CAV, Impegno, Rubicon, Schwarz Sociaal Budgetbeheer, Stichting Budgethulp.

Gemeenten: Totaal 31 aanvragen

Jongerenloket Delft, Kernteam Pijnacker-Nootdorp, Gemeente Midden-Delfland, Sociaal Team Delft, Inkomen gemeente Delft, Werkse

Overig: Totaal 26 aanvragen

Interkerkelijk Sociaal Fonds, Isofa, Interkerkelijk Stadsdiaconaat, Humanitas, Ergotherapie Thuis.



Verdeling van de toekenningen over de vermogensfondsen

Stichting Boschuyzen	€ 4.480,89
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 4.500,00
Fonds DBL	€ 10.000,00
Fonds 1818	€ 15.497,13
Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers	€ 5.000,00
Ridderlijke Duitse Orde	€ 11.000,00
Van der Boor's Ondersteuningsfonds	€ 6.819,37
Pape fonds	€ 3.607,00
Nalatenschap De Drevon	€ 5.314,10
Gemeente Delft	€ 2.430,84

	€ 68.694,33



Terugblik

Het aantal aanvragen is ten opzichte van 2015 met 15% gedaald. Voor een deel is de verklaring hiervoor de oprichting van het Sociaal Team Delft. Dit heeft ertoe geleid dat vanaf half 2016 dreigende huisuitzettingen konden worden afgewend. Het bestuur van SUN Delft e.o. juicht deze aanpak ten zeerste toe, want de cliënt is hierdoor snel geholpen en er hoeft minder een beroep te worden gedaan op SUN Delft e.o.

Of het verminderde aantal aanvragen staat voor een trend die zich doorzet in 2017 is op dit moment niet te duiden.

Vooruitblik

Economisch gaat het Nederland voor de wind. Het zou mooi zijn als dit zichtbare gevolgen heeft voor het aantal aanvragen bij SUN.

Er zal echter een groep burgers blijven die niet/minder zal profiteren van het economisch herstel: veelal mensen met een bijstandsuitkering die niet aan het werk komen wegens psychische en/of fysieke problemen en van een oudere leeftijd zijn. De schuldenproblematiek onder deze groep stijgt. Er is dus een goede reden voor SUN om door te gaan.

Maart 2017

