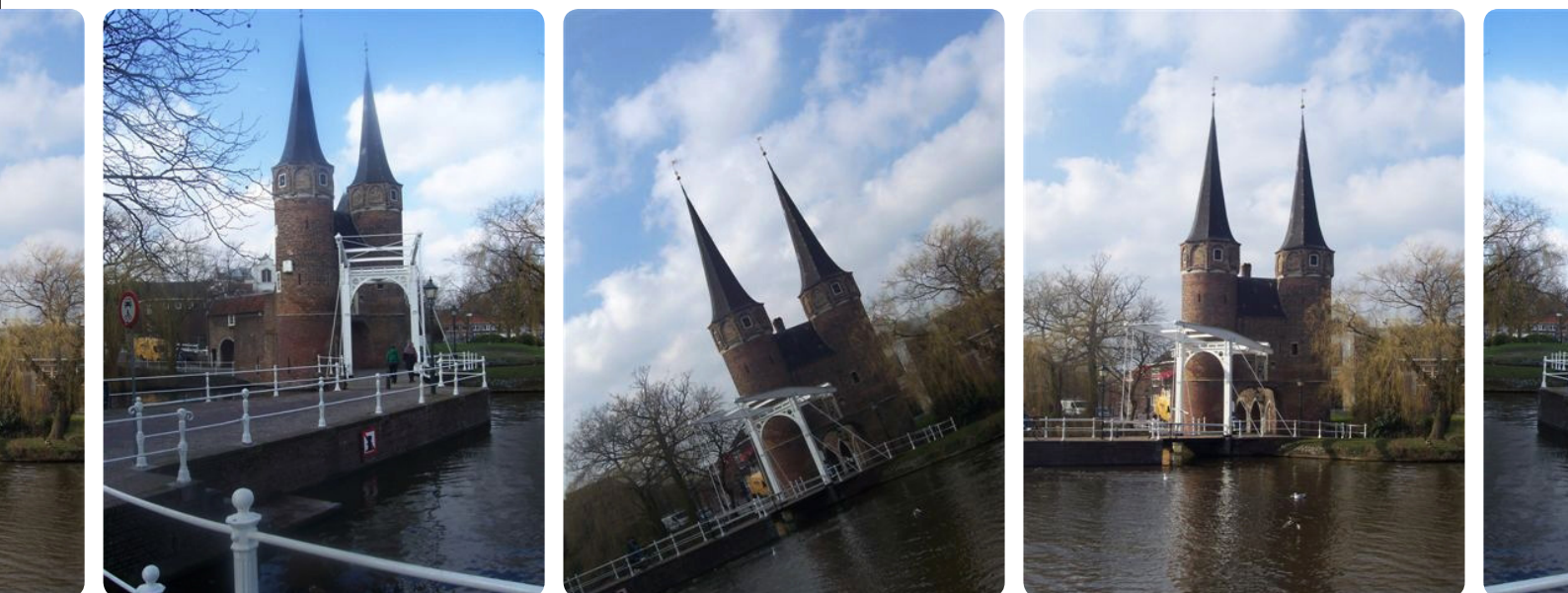


Stichting Urgente Noden Delft e.o.



Jaarverslag 2011

Inhoudsopgave

Geschiedenis

pag. 4

SUN Delft eo

pag. 5

Doel

pag.5

Financiering

pag.5

Bestuur

pag.5

Pact tegen de armoede

pag.6

Werkwijze

pag.6

Casuïstiek

pag.7

Cijfers

pag.9

Aantal aanvragen

pag.9

Gezinssituaties

pag.9

Soorten inkomsten

pag.10

Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen

pag.10

Aanvragende organisaties

pag.11

Verdeling van de toekenningen over de vermogensfondsen

pag.11

Terugblik

pag. 12



Stichting Urgente Noden Delft en omgeving

Noodhulpbureau voor mensen die tussen wal en schip vallen

De Stichting Urgente Noden Delft en omgeving (SUN Delft eo) is een regionaal noodhulpbureau, opgericht op 29 september 2008. Op basis van publiekprivate samenwerking wordt door geldgevende fondsen, geregistreerde hulpverlenende instellingen, de lokale overheid en maatschappelijke organisaties samengewerkt voor de leniging van individuele noden. De stichting beschikt over een ANBI-verklaring. Dat wil zeggen dat de belastingdienst de stichting heeft erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling, waardoor giften aan de stichting voor de gever fiscaal aftrekbaar zijn.

Geschiedenis

SUN Delft eo is aangesloten bij de Stichting Samenwerking voor Urgente Noden (SSUN), een landelijke initiatief voor het samenwerken bij urgente noden van burgers.

Het geven van noodhulp is niet nieuw in de maatschappij. Al in 1914 is er door de toenmalige koningin Wilhelmina een eerste aanzet gegeven tot het mobiliseren van plaatselijke steuncomités, door het installeren van het 'Koninklijk Nationaal Steuncomité'. In 1931 werd dit Koninklijke initiatief herhaald door prinses Juliana met de oprichting van het 'Nationaal Crisiscomité', dat in 1936 werd overgedragen aan het 'Nationaal Fonds voor Bijzondere Noden'. In een groot aantal gemeenten in Nederland kwamen er samenwerkingsverbanden die zich richtten op bijzondere noden. Na 1965 verdwenen deze verbanden grotendeels.

Door de jaren heen groeit echter het besef dat er altijd mensen zijn die 'tussen wal en schip geraken'. De bestaande wettelijke voorzieningen blijken niet altijd dekkend en hulpverleners of particuliere initiatiefnemers kunnen het niet altijd alleen af als er urgente individuele noden in het geding zijn.

In 2004 is een begin gemaakt bekendheid te geven aan de formule voor samen werken bij urgente individuele noden.

Er zijn in Nederland 15 gemeenten en 1 provincie (Friesland) waar overheid, hulpverlening en kerken, fondsen en donateurs samenwerken, waarvan Delft eo er sinds september 2008 er één van is.

In diverse andere gemeenten en regio's worden initiatieven genomen om ook daar individuele noodhulpbureaus op te richten. Het Nationaal Fonds Bijzondere Noden neemt hierin het voortouw. De reeds bestaande individuele noodhulpbureaus hebben via het Landelijk Beraad contact met elkaar. Voor informatie in welke gemeenten een noodhulpbureau is gevestigd zie website www.urgentenoden.nl



SUN Delft eo

Doel

SUN Delft eo verleent financiële steun aan inwoners van Delft en omgeving, die in een urgente financiële noodsituatie verkeren en niet, of niet meer, in aanmerking komen voor zogenaamde voorliggende voorzieningen als de Wet Werk en Bijstand en/of het lokale armoedebeleid.

Het bereik van de stichting omvat de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland.

SUN Delft kan, waar nodig op korte termijn, hulp bieden. Ze streeft er naar om binnen een werkweek een besluit te nemen over het al dan niet voldoen aan het verzoek voor noodhulp en waar nodig zelfs binnen 24 uur.

Financiering

Het werk van de stichting wordt tot nu toe mogelijk gemaakt door bijdragen van vermogensfondsen, de gemeenten Delft, Midden-Delfland en Pijnacker-Nootdorp.

SUN Delft eo zoekt naar financiering van de aanvragen bij diverse geldgevende fondsen en donateurs.

Over 2011 betreft dat de volgende fondsen en donateurs:

- W.G.'s van der Boor's Ondersteuningsfonds
- Stichting Boschuisen
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- Fonds DBL
- Fonds 1818
- Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers

De stichting heeft afspraken gemaakt met De Gigant Witgoed over aangepaste prijzen bij aankoop van bijvoorbeeld een wasmachine, gaskookplaat etc.. De Gigant levert de door de stichting bestelde goederen in de urgente noodsituaties bij de belanghebbende thuis en brengt daarvoor geen bezorgkosten in rekening.

Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit 5 personen. De leden van het bestuur komen uit de kring van de hulpverlening, de lokale overheid en maatschappelijke organisaties. De huidige leden zijn werkzaam bij Kwadraad, het Interkerkelijk Sociaal Fonds en de gemeente Delft. De voorzitter en de penningmeester van het bestuur hebben geen binding met één van de organisaties in de samenwerking.

Het bestuur onderhoudt de contacten met de gemeenten en de fondsen. De besluitvorming omtrent de aanvragen geschiedt op basis van roulatie door leden van het bestuur. De besluiten worden achteraf bevestigd door het gehele bestuur.



Pact tegen de armoede in Delft

SUN Delft eo heeft zich aangesloten bij het “Pact tegen Armoede Delft” Het pact tegen armoede is een actief netwerk van Delftse hulpverlenende instanties, commerciële bedrijven en maatschappelijke instellingen. Zij werken intensief samen bij het bestrijden van armoede en sociale uitsluiting in Delft.

Werkwijze

Op het bureau van SUN Delft eo is een medewerker voor 12 uur per week werkzaam. Zij neemt de aanvragen aan, controleert deze en voert ze in het systeem. Tevens bereidt zij de besluiten omtrent de aanvragen voor. Wanneer een aanvraag wordt gehonoreerd, zorgt de medewerker voor de afhandeling en de financiële verwerking. Tevens onderhoudt zij de contacten met de hulpverleners die de aanvragen indienen.

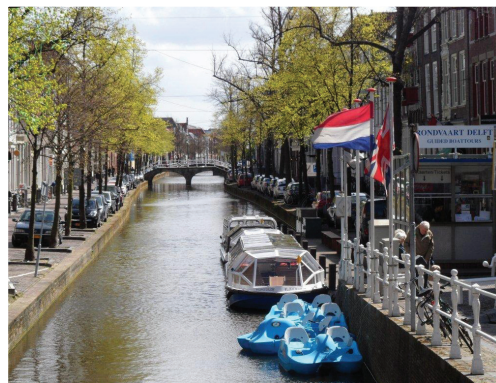
De bureaumedewerker van de stichting heeft voorlichting gegeven over de doelstelling en werkwijze van de stichting aan hulpverlenende instanties. Zij inventariseert jaarlijks of er opnieuw voorlichting gewenst is, aangezien door personele wisselingen kennis uit een organisatie weg kan vloeien.

Uitsluitend door het bestuur erkende hulpverlenende organisaties kunnen een aanvraag indienen. Het betreft organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening, voor jeugdhulpverlening en de geestelijke gezondheidszorg. Het gaat om aanvragen waarbij, naar het oordeel van de hulpverlener, urgente financiële hulp nodig is die niet op andere wijze gelenigd kan worden.

Er is derhalve geen rechtstreeks contact tussen de belanghebbende en de stichting. De aanvragen worden ingediend met behulp van een aanvraagformulier. Dit formulier wordt aangevuld met een ‘sociale rapportage’, waarin een uiteenzetting wordt gegeven van de noodsituatie waarin de belanghebbende verkeert.

Getracht wordt om binnen een werkweek een beslissing te nemen. Bij hoge urgentie binnen 24 uur. Wanneer nadere informatie is vereist of indien relevante bewijsstukken ontbreken, wordt direct contact opgenomen met de aanvragende hulpverlener. Directe communicatie via telefoon of mail met de aanvragende hulpverlener en korte lijnen tussen de bureaumedewerker en het bestuur maken dat er snel gewerkt kan worden.

De aard van de aanvragen is zeer divers. Het varieert van kosten aanschaf invalideparkeerkaart tot kosten ter voorkoming van een huisuitzetting. Er worden geen periodieke uitkeringen verstrekt voor de kosten van levensonderhoud, huisvesting, vervoer etc.



Casuïstiek

Je denkt dat je geholpen wordt

Man, 20 jaar, woont in bij vader. Hij is overvallen en in zijn portomonnaie zat naast pas ook de pincode. Overvallers hebben op zijn naam diverse laptops aangeschaft. Zo is bel. in de schulden beland. Vader psychische en ook financiële problemen. Veel spanningen in huis. Hij zit op school en heeft studiefinanciering. Omdat hij WSF heeft kan hij niet geholpen worden bij zijn schulden. Goed nieuws kwam, want er was in Den Haag een instantie gekomen die ook schuldhelpverlening ging doen voor jongeren met WSF. Hij heeft zich aangemeld, machtiging getekend om inkomen WSF en zorgtoeslag naar hen over te maken en dacht dat dit bureau aan het werk zou gaan. Hij heeft eenmalig € 100,00 gehad. Bureau is met de noorderzon vertrokken. Hij heeft aangifte gedaan bij de politie. De studiebeurs van aug. en sept. en de zorgtoeslag van aug. en sept. zijn weg en bel. zit helemaal zonder geld en kan zijn verplichtingen aan schuldeisers niet nakomen. Hij kan niet op zijn vader terug vallen, want deze heeft zelf niets.

Verzoek aan SUN € 1238,00 (2 maanden beurs en 2 maanden zorgtoeslag)
Toegewezen door het bestuur.

Eindelijk een vaste stek

Man 18 jaar, al lange tijd zwervend. Nu tijdelijk bij een man wonend in Pijnacker. Hij is door de hulpverlening aangemeld voor begeleid wonen in Zoetermeer. Hij kan daar nu terecht. Probleem is dat hij de eerste huur, borg en administratiekosten moet betalen. Hij heeft helemaal nog geen inkomen. Inmiddels is net WIJ-uitkering aangevraagd, WAJONG en mogelijk kan het ook nog studiefinanciering worden.

Het duurt nog een maand voor hij wat weet. Hij heeft een beperkt en zwak sociaal netwerk. Zij kunnen niets voorschieten. Hij heeft snel een andere plek nodig. Hij heeft een problematisch verleden met uithuisplaatsingen. De man waar hij nu woont is een alcoholist en daar moet hij zo snel mogelijk weg.

Verzoek € 717,09 voor eerste huur, borg en administratiekosten.

Toegewezen door het bestuur. Voor verdere inrichting is verwezen naar de sociale dienst Zoetermeer.

Zuurstof: van levensbelang

Alleenstaande man van 45 jaar, WWB-uitkering, arbeidsongeschikt verklaard. Diverse medische problemen. Schulden rond de € 8000,00. Hij heeft geen idee hoe hij zijn administratie moet regelen. Hij woont nog geen jaar op zich zelf. Hiervoor bij moeder, gezworven en ooit een relatie gehad, maar zij regelde alles. Hij krijgt nu hulp van DIVA Delft voor zijn administratie. Hij heeft zich inmiddels gemeld voor budgettering. Vanaf juli 2011 worden de vaste lasten doorbetaald door de sociale dienst. Hij heeft zich ook aangemeld voor schuldsanering. Hij heeft een schuld van € 665,79 voor gas en elektra. Als hij niet betaalt wordt hij afgesloten. Hij heeft een zuurstofapparaat i.v.m. medische redenen. Dit apparaat werkt ook op stroom dus als hij wordt afgesloten, raakt hij ook in fysieke problemen.

Verzoek aan SUN € 665,79 ter voorkoming van afsluiting.

Toegewezen door het bestuur.



Je kind op vakantie

Vrouw, 34 jaar, 3 kinderen van 12, 17 en 18 jaar oud. WWB-uitkering. Totale schuld ongeveer € 70.000,00. Schuldsanering is aangevraagd en zij is in budgetbeheer. Nu is haar zoon tijdens zijn vakantie in Bulgarije van een balkon gevallen en is in kritieke toestand opgenomen in het ziekenhuis. Mevrouw is naar haar zoon gegaan en de verzekering heeft een gedeelte vergoed, maar zij heeft er 15 dagen verbleven waardoor de kosten met € 830,00 zijn overschreden. Hierdoor kunnen de vaste lasten incl. leefgeld niet meer betaald worden voor 1 maand. Verzoek: Eenmalig €799,05 voor de vaste lasten incl. leefgeld. Toegewezen door het bestuur.

Verder gaan

Man, 47 jaar, 2 kinderen van 21 en 16 jaar. Beiden schoolgaand. Vrouw/ moeder is in 2010 onverwachts overleden. De dochters hebben zich gemeld bij de financiële winkel i.v.m. de situatie thuis. Vader was lethargisch t.a.v. de hele situatie. Oudste dochter heeft van haar studiefinanciering en spaargeld nog een keer de huur betaald. De financiële winkel heeft het gezin gemeld bij Meldpunt Bezorgd. De man had een bedrijfje en de vrouw deed de administratie van het gezin en bedrijfje. Na het overlijden heeft de man nauwelijks nog gewerkt. Gevolg is schulden en met name huurbetalingen. Het bedrijf is niet levensvatbaar. Inmiddels WWB-uitkering aangevraagd. Maar om verder te kunnen met saneren moet de boekhouding afgesloten worden. De boekhouder gaat pas afsluiten als de openstaande rekening van 2008 is betaald. Verzoek aan SUN € 535,50 om na afsluiting van de boeken verder te kunnen met de schuldsanering. Toegewezen door het bestuur.

Opgeruimd staat netjes

Man, 55 jaar, WIA-uitkering. Er ligt beslag op zijn uitkering. Hij zit nu onder budgetbeheer bij CAV. Een schuldsanering is aangevraagd. Schulden € 28.717,00. De woning is sterk vervuild en moet geruimd en schoongemaakt worden. Zolang dit niet gebeurt zal er geen hulp komen in de huishouding. Er is op advies van de GGD een advies gegeven inzake de schoonmaak. Er is een offerte gemaakt voor het schoonmaken ad € 656,00. Hij is zelf niet in staat vanwege beperkingen (fysiek en psychisch) zijn huis schoon te maken. Zodra er is schoongemaakt krijgt hij 4 uur per week hulp. Hiervoor moet hij ook een eigen bijdrage gaan betalen. Er is bijzondere bijstand gevraagd voor de schoonmaakkosten. Dit krijgt hij ook, maar gedeeltelijk want hij heeft officieel draagkracht. De bijzondere bijstand voor deze kosten bedraagt € 302,90. Verzoek aan SUN is € 353,10 te betalen. Toegewezen door het bestuur.



Cijfers

Aantal aanvragen

Totaal aantal ingediende aanvragen:	97
Van de 97 aanvragen zijn er:	
Toegekend	61
Doorverwezen	7
Afgewezen	16
Ingetrokken	13

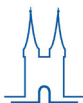
Toelichting afwijzing/doorverwijzing/ingetrokken:

Afwijzingsredenen zijn bijvoorbeeld: Nota's zijn al betaald en er zijn geen directe financiële gevolgen, er is een aflossingsregeling mogelijk, geen financiële urgente nood of de cliënt woont niet in het werkgebied van SUN Delft eo. Redenen voor doorverwijzing zijn veelal verwijzingen naar de bijzondere bijstand of Financiële Winkel van Delft. Redenen voor intrekken zijn zeer divers: Bijvoorbeeld dat inmiddels een andere oplossing is gevonden, maar ook dat door de aanvrager geen antwoord wordt gegeven op vragen van de bureaumedewerker van SUN Delft eo.

Gezinssituaties

Echtpaar < 65 met kinderen	11
Echtpaar < 65 zonder kinderen	6
Alleenstaanden < 23 jaar met kinderen	0
Alleenstaanden < 23 jaar zonder kinderen	6
Alleenstaanden < 65 met kinderen	38
Alleenstaanden < 65 zonder kinderen	35
Alleenstaanden > 65	0

Er is 1 aanvraag ingediend door het Instituut Sociaal Raadslieden voor onvoorziene uitgaven ten behoeve van cliënten. Bijvoorbeeld voor een strippenkaart.



Soorten inkomsten

Inkomsten uit arbeid	14
ZW/WIA/WAJONG/NWW	14
WWB	60
AOW	0
Overig	5
WSF	3
Onbekend	1

**Inkomsten overig zijn: illegalen/leven van derden/Tevens is aan de Sociaal Raadslieden van Delft een noodpotje toegekend van € 150,00. Deze aanvraag is eveneens onder “overig” geregistreerd.*

Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen

Energieschuld	12	€ 10.312,10
Fiets/auto/vervoer	3	- 662,15
Huishoudelijke apparaten	3	- 1.201,50
Levensonderhoud	5	- 2.787,05
Meubel/stoffering/verhuiskosten	3	- 1.180,00
Overige kosten/schulden	14	- 4.102,18
Water-schuld	2	- 2.370,23
Woonkostenschuld	10	- 6.836,14
Ziekte en verzorging/schuld	11	- 6.004,92

Totaal	€ 35.456,27
--------	-------------

** Onder de noemer overige kosten/schulden vallen bijvoorbeeld de griffiekosten van een beroepsprocedure, aanschaf laptop, kosten invalidenparkeerkaart, kosten van een dierenarts etc.*



Aanvragende organisaties

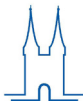
Onderstaande hulpverlenende organisaties hebben een aanvraag ingediend bij SUN Delft eo:

Bewindvoerderskantoor van Rijt	1
Brijder Verslavingszorg	3
Budget Advies Team	1
Careyn	13
Centrum Jeugd en Gezin	2
DIVA Delft	1
Financiële Winkel van Delft	3
GGZ-Delfland	1
Humanitas	4
Humanitas Homerun	1
Instituut Sociaal Raadslieden	6
Interkerkelijk Sociaal Fonds	9
Bureau Jeugdzorg	2
Kwadraad	10
Limor	1
Meldpunt bezorgd	3
Palier	3
Programma DOEL	5
Reïntegratiebureau Vakmanschap	1
Stichting Jeugdformaat	1
Stichting Onder een dak	5
Stichting PerspeKtief	4
Stichting Stunt	2
Stichting MEE	3
Stichting Welzijn Ouderen Pijnacker-Nootdorp	1
Stichting Wende	1
Werk Inkomen Zorg gemeente Delft	10

Verdeling van de toekenningen over de vermogensfondsen

W.G.'s van der Boor's Ondersteuningsfonds	€ 3.043,52
Stichting Boschuyzen	€ 3.687,55
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 5.911,68
Fonds DBL	€ 6.249,58
Fonds 1818	€ 9.092,84
Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers	€ 3.216,31

De bijdragen van bovengenoemde fondsen worden uitsluitend besteed voor de financiële hulpverlening aan de cliënten. De gemeente Delft heeft een bijdrage geleverd ad € 35.000,00 voor de bureaunkosten. De gemeente Midden-Delfland heeft een bijdrage geleverd ad € 500,00 ten behoeve van de bureaunkosten.



Terugblik

Het aantal aanvragen is ten opzichte van 2010 gelijk gebleven.

De verwachting is echter dat het aantal aanvragen zal toenemen gezien de sombere economische vooruitzichten en daaruit voortvloeiende veranderingen in het rijksbeleid. Het aantal aanvragen in 2012 loopt nu al een maand voor op het aantal in 2011.

De aanvragen zijn zeer divers maar de aanvragen in verband met schulden voor huur- en energiekosten en zorgpremie voeren de boventoon. Uit de rapportages van de hulpverlening blijkt dat er vaak sprake is van multi-problematische situaties.

Het lijkt soms een druppel op een gloeiende plaat maar het bestuur is van mening dat iedere burger die door een zetje in de rug weer verder kan, telt.

SUN Delft eo kan hen helpen dankzij de hulpverleners die de aanvragen indienen. Zonder de fondsen en de gemeenten Delft, Pijnacker-Nootdorp en Midden-Delfland zou het niet mogelijk zijn de financiële hulp te bieden. Het bestuur is hen dan ook zeer erkentelijk voor de bijdragen.

Maart 2012



