

Stichting Urgente Noden Delft e.o.



Jaarverslag 2017

Inhoudsopgave

Geschiedenis

pag. 3

SUN Delft e.o.

pag. 4

Doel

pag. 4

Financiering

pag. 4

Bestuur

pag. 4

Pact tegen de armoede

pag. 5

Werkwijze

pag. 5

Casuïstiek

pag. 6

Cijfers

pag. 8

Aantal aanvragen

pag. 8

Gezinssituaties

pag. 8

Soorten inkomsten

pag. 9

Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen

pag. 9

Aanvragende organisaties

pag. 10

Verdeling van de toekenningen over de vermogensfondsen

pag. 11

Terugblik en vooruitblik

pag. 12



Stichting Urgente Noden Delft en omgeving

Noodhulpbureau voor mensen die tussen wal en schip vallen

De Stichting Urgente Noden Delft en omgeving (SUN Delft e.o.) is een regionaal noodhulpbureau, opgericht op 29 september 2008. Op basis van publiekprivate samenwerking wordt door geldgevende fondsen, geregistreerde hulpverlenende instellingen, de lokale overheid en maatschappelijke organisaties samengewerkt voor de leniging van individuele noden. De stichting beschikt over een ANBI-verklaring. Dat wil zeggen dat de belastingdienst de stichting heeft erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling, waardoor giften aan de stichting voor de gever fiscaal aftrekbaar zijn.

Geschiedenis

SUN Delft e.o. is aangesloten bij de Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN), een landelijke initiatief voor het samenwerken bij urgente noden van burgers.

Het geven van noodhulp is niet nieuw in de maatschappij. Al in 1914 is er door de toenmalige koningin Wilhelmina een eerste aanzet gegeven tot het mobiliseren van plaatselijke steuncomités, door het installeren van het 'Koninklijk Nationaal Steuncomité'. In 1931 werd dit Koninklijke initiatief herhaald door prinses Juliana met de oprichting van het 'Nationaal Crisiscomité', dat in 1936 werd overgedragen aan het 'Nationaal Fonds voor Bijzondere Noden'. In een groot aantal gemeenten in Nederland kwamen er samenwerkingsverbanden die zich richtten op bijzondere noden. Na 1965 verdwenen deze verbanden grotendeels.

Door de jaren heen groeit echter het besef dat er altijd mensen zijn die 'tussen wal en schip geraken'. De bestaande wettelijke voorzieningen blijken niet altijd dekkend en hulpverleners of particuliere initiatiefnemers kunnen het niet altijd alleen af als er urgente individuele noden in het geding zijn.

In 2004 is een begin gemaakt bekendheid te geven aan de formule voor samen werken bij urgente individuele noden.

Er zijn in Nederland in totaal 26 bureaus die een honderdtal gemeenten bestrijken waar overheid, hulpverlening en kerken, fondsen en donateurs samenwerken, waarvan Delft e.o. er sinds september 2008 er één van is.

In diverse andere gemeenten en regio's worden initiatieven genomen om ook daar individuele noodhulpbureaus op te richten. De Stichting Urgente Noden Nederland neemt hierin het voortouw. De reeds bestaande individuele noodhulpbureaus hebben via het Landelijk Beraad contact met elkaar. Voor informatie in welke gemeenten een noodhulpbureau is gevestigd zie website www.sunnederland.nl



SUN Delft e.o.

Doel

SUN Delft e.o. verleent financiële steun aan inwoners van Delft en omgeving, die in een urgente financiële noodsituatie verkeren en niet, of niet meer, in aanmerking komen voor zogenaamde voorliggende voorzieningen als de Participatiewet en/of het lokale armoedebeleid.

Het bereik van de stichting omvat de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland.

SUN Delft e.o. kan, waar nodig op korte termijn, hulp bieden. Ze streeft er naar om binnen een werkweek een besluit te nemen over het al dan niet voldoen aan het verzoek voor noodhulp en waar nodig zelfs binnen 24 uur.

Financiering

Het werk van de stichting wordt tot nu toe mogelijk gemaakt door bijdragen van vermogensfondsen, de gemeenten Delft, Midden-Delfland en Pijnacker-Nootdorp.

SUN Delft e.o. zoekt naar financiering van de aanvragen bij diverse geldgevendende fondsen en donateurs.

Over 2017 betreft dat de volgende fondsen en donateurs:

- Stichting Boschuyzen
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- Fonds DBL
- Fonds 1818
- Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers
- Ridderlijke Duitse Orde
- Nalatenschap De Drevon
- Stichting Armoedefonds

Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit 6 personen. De leden van het bestuur komen uit de kring van de hulpverlening, de lokale overheid, maatschappelijke organisaties en vanuit een vermogensfonds. De huidige leden zijn werkzaam bij Perspektief, ISOFA, gemeente Delft en vertegenwoordiging vanuit de Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht. De voorzitter en de penningmeester van het bestuur hebben geen binding met één van de organisaties in de samenwerking.

Het bestuur onderhoudt de contacten met de gemeenten en de fondsen. De besluitvorming omtrent de aanvragen geschiedt op basis van roulatie door leden van het bestuur. De besluiten worden achteraf bevestigd door het gehele bestuur.



Pact tegen de armoede in Delft

SUN Delft e.o. heeft zich aangesloten bij het “Pact tegen Armoede Delft” Het pact tegen armoede is een actief netwerk van Delftse hulpverlenende instanties, commerciële bedrijven en maatschappelijke instellingen. Zij werken intensief samen bij het bestrijden van armoede en sociale uitsluiting in Delft.

Werkwijze

Op het bureau van SUN Delft e.o. is een medewerker voor 18 uur per week werkzaam. Zij neemt de aanvragen aan, controleert deze en voert ze in het systeem. Tevens bereidt zij de besluiten omtrent de aanvragen voor. Wanneer een aanvraag wordt gehonoreerd, zorgt de medewerker voor de afhandeling en de financiële verwerking. Tevens onderhoudt zij de contacten met de hulpverleners die de aanvragen indienen.

De bureaumedewerker van de stichting heeft voorlichting gegeven over de doelstelling en werkwijze van de stichting aan hulpverlenende instanties. Zij inventariseert jaarlijks of er opnieuw voorlichting gewenst is, aangezien door personele wisselingen kennis uit een organisatie weg kan vloeien.

Erkende hulpverlenende organisaties kunnen een aanvraag indienen. Het betreft organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening, voor jeugdhulpverlening en de geestelijke gezondheidszorg. Ook budgetbeheerbedrijven en bewindvoerders kunnen een aanvraag indienen. Echter aanvragen waarvoor achter de voordeur gekeken moet worden (bijvoorbeeld inrichtingskosten, kleding etc.) mogen niet ingediend worden door budgetbeheerders/bewindvoerders omdat zij daar geen zicht op hebben.

Het gaat om aanvragen waarbij, naar het oordeel van de hulpverlener, urgente financiële hulp nodig is die niet op andere wijze geboden kan worden.

Er is derhalve geen rechtstreeks contact tussen de belanghebbende en de stichting. De aanvragen worden ingediend met behulp van een aanvraagformulier. Dit formulier wordt aangevuld met een ‘sociale rapportage’, waarin een uiteenzetting wordt gegeven van de nood situatie waarin de belanghebbende verkeert.

Getracht wordt om binnen een werkweek een beslissing te nemen. Bij hoge urgentie binnen 24 uur. Wanneer nadere informatie is vereist of indien relevante bewijsstukken ontbreken, wordt direct contact opgenomen met de aanvragende hulpverlener. Directe communicatie via telefoon of mail met de aanvragende hulpverlener en korte lijnen tussen de bureaumedewerker en het bestuur maken dat er snel gewerkt kan worden.

De aard van de aanvragen is zeer divers. Het varieert van kosten aanschaf invalideparkeerkaart tot kosten ter voorkoming van een huisuitzetting. Er worden geen periodieke uitkeringen verstrekt voor de kosten van levensonderhoud, huisvesting, vervoer etc.



Casuïstiek

Woonlasten

Alleenstaande vrouw van 22 jaar, zit op ROC Mondriaan, mode opleiding. Studiefinanciering. Heeft schulden totaal rond de € 7000,00. Zij heeft nu financiële begeleiding van school. Zij lost op 2 schulden ieder € 10,00 per maand af. De andere schuldeisers houden zich nu rustig. Zaak is dat zij een bijbaantje krijgt waardoor zij haar schulden in kan lopen. Zij doet hier erg haar best voor, maar is nog niet gelukt. Zij liep 1 maand huur achter. Zij moet huur voor de 1e van de maand betalen. (sleephuur) En de eindafrekening Eneco kwam binnen. Dit is voor haar niet op te brengen. Huur € 451,93 en energie is € 364,46. Verzoek aan SUN dit voor haar te betalen. Totaal € 816,39.

Er wordt besloten toe te kennen € 816,39 voor 1 maand huur en eindafrekening energie.

Inrichting

Echtpaar van 58 en 48 jaar met 3 kinderen van 15, 20, en 21 jaar. Man werkt. Hij heeft 2 banen. Schulden van rond de € 70.000. Vrouw doet huishouden en is schuw voor andere mensen. 1 kind heeft een beperkt denkvermogen. 1 dochter doet al het vertaalwerk voor ouders. Er zijn veel problemen binnen het gezin. Vrouw geeft man de schuld van de schulden. Zij zitten inmiddels in budgetbeheer en leven van € 80,00 leefgeld per week. Hulpverlener schrok van de inrichting toen zij op huisbezoek kwam. De volgende basisbehoeften ontbreken/zijn kapot bedden en matrassen voor de kinderen. Zij slapen nu op de bank en op de grond. Verzoek: Latex voor 1 kamer, gasfornuis, gordijnen voor de woonkamer, kledingkast ouders, Er wordt een gift toegekend voor gevraagde goederen tot een totaalbedrag ad € 1147,00.

Voorliggende voorziening

Alleenstaande vrouw van 47 jaar. Verhuist van vrouwenopvang naar zelfstandige woonruimte. Er wordt een aanvraag gediend voor woning-inrichting ad € 2.290. Er is een schuldenlast van bijna € 13.000. Mevrouw krijgt budgetbeheer en is aangemeld bij de financiële winkel van Delft. Mevr. heeft een laag IQ en gaat thuisbegeleiding krijgen via Perspektief, indicatie is gesteld door WMO. Er gaat bewindvoering aangevraagd worden. Besloten wordt af te wijzen. Eerst moet zij bijzondere bijstand aanvragen. Dat is een voorliggende voorziening. Als dit niet lukt dan kan altijd nog een aanvraag worden ingediend.

Ondervloer

Alleenstaande vrouw van 33 jaar met 3 kinderen van 8, 7 en 4 jaar oud. Ontvangt een bijstandsuitkering. Schulden € 2585,00. Zij neemt deel aan een activeringstraject richting betaald werk via STUNT. Zij is onder valse voorwendselen naar Nederland gehaald toen zij 17 was. Eerste periode was extreem traumatisch. Volgens de onderburen geeft zij overlast. Dit heeft ook de woningbouw geconstateerd. Er ligt geen ondervloer onder het parket. Zij moet een nieuwe vloer. Het is niet te doen om deze vloer er heel uit te krijgen en weer neer te leggen op een ondervloer.



Daarom is een geheel nieuwe vloer nodig. Mevr. heeft iets gespaard maar dat moet zij reserveren voor de wasmachine die op het punt staat te begeven. Volgens offerte bedragen de kosten € 1271,69. Er wordt besloten toe te kennen € 871,60 voor de kosten van een ondervloer en vloer. Feitelijke kosten zijn € 1271,69, maar mevr. moet haar eigen spaarpot van € 400,00 aanspreken.

Kosten advocaat

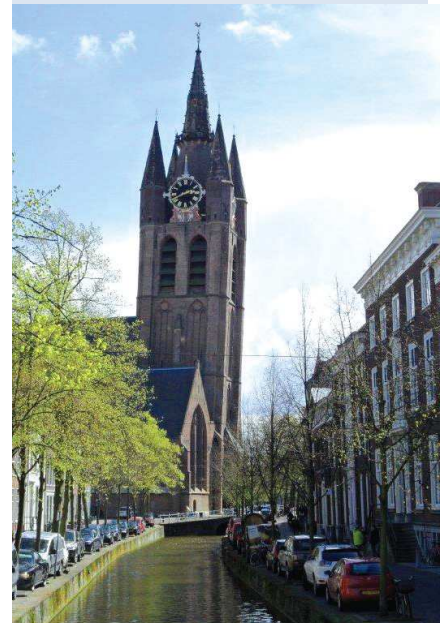
Alleenstaande vrouw van 41 jaar, WIA-uitkering. Schulden rond de € 31.000 + een schuld aan de ABN-AMRO van rond de € 80.000 i.v.m. openbare verkoop van haar huis. Zij probeert actief te werken aan haar herstel middels behandeling bij de GGZ. Zij procedeert met een advocaat tegen de ABN-AMRO. Zij heeft steeds een toevoeging en moet een eigen bijdrage betalen ad € 839,31. Dit zijn oude openstaande kosten en komen niet in aanmerking voor bijzondere bijstand. Het is belangrijk dat de advocaat verder gaat. Daarom moeten de rekeningen worden betaald want anders stopt hij er mee. Besloten wordt toe te kennen de openstaande advocaatkosten. Bij volgende kosten kan een beroep op de gemeente Delft worden gedaan voor bijzondere bijstand.

Kosten door ziekte

Alleenstaande vrouw van 32 jaar met 2 kinderen 10 en 6 jaar oud. Zij ontvangt een bijstandsuitkering. Schulden € 4.000,00. Zij heeft wel aflossingsregelingen voor de schuldeisers. Zij heeft de ziekte van Hodgkin. Hierdoor heeft zij het koud en wil dan vaker dan normaal warm douchen omdat dit helpt. Zij heeft een nieuwe elektrische boiler en het gebruik daarvan blijkt duurder dan de oude boiler. Zij heeft een eindafrekening gekregen voor stroom ad € 251,01. Dit kan zij niet betalen. Verzoek aan SUN dit te betalen. Verder verzoekt zij 220,00 voor het aanvragen van een invalidenparkeerkaart. Deze had zij al maar is verlopen in 2015. Zij heeft een auto en maakt hier veel gebruik van i.v.m. haar ziekte en jonge kinderen. Verzoek € 220,00 voor kosten parkeerkaart. Besloten wordt toe te kennen € 251,01 voor de eindafrekening. Advies is bijzondere bijstand aan te vragen voor kosten extra stroom op medische gronden. Afgewezen wordt de kosten voor een invalidenparkeerkaart. Het is onverstandig mee te werken aan het hebben van een auto terwijl je bijstand hebt met schulden. Voorliggende voorziening is de WMO vervoersvoorziening.

Boete openbaar vervoer

Jongere van 19 jaar uit Eritrea. Zonder ouders naar Nederland gekomen. Ontvangt een bijstandsuitkering. In Jan. 2017 gestart met schakelprogramma inburgering. Hierna kreeg hij Stufi en werd uitkering per 1-8-2017 beëindigd. Bleek dat de opleiding vol zat en is de boel teruggedraaid en de uitkering wel hersteld. Bedoeling is dat hij in feb. weer verder gaat met MBO. Voor nu blijft hij in het schakeltraject. De ten onrechte ontvangen Stufi wordt verrekend met de nabetaalde uitkering Pwet maar hij heeft ook een Openbaar vervoer boete ontvangen van € 388,00. Dit kan hij niet betalen. Hierover heeft hij veel stress. Hij heeft al een aflossing van € 31,00 per maand aan de RBG groep. Verzoek aan SUN € 388,00 te betalen. Besloten wordt aan het verzoek te voldoen.



Cijfers

Aantal aanvragen

Totaal aantal ingediende aanvragen:	138
Van de 164 aanvragen zijn er:	
Toegekend	87
Doorverwezen	13
Afgewezen	25
Ingetrokken	13

Toelichting afwijzing/doorverwijzing/ingetrokken:

Afwijzingsredenen zijn bijvoorbeeld: Nota's zijn al betaald en er zijn geen directe financiële gevolgen, er is een aflossingsregeling mogelijk, geen financiële urgente nood of de aanvrager geeft geen antwoord op de vragen van de bureaumedewerker.

Redenen voor doorverwijzing zijn veelal verwijzingen naar de bijzondere bijstand of Financiële Winkel van Delft.

Redenen voor intrekken zijn zeer divers: Bijvoorbeeld dat inmiddels een andere oplossing is gevonden.

Gezinssituaties

Echtpaar < 65 met kinderen	18
Echtpaar < 65 zonder kinderen	6
Alleenstaanden < 23 jaar met kinderen	1
Alleenstaanden < 23 jaar zonder kinderen	13
Alleenstaanden < 65 met kinderen	30
Alleenstaanden < 65 zonder kinderen	69
Alleenstaanden > 65	1



Soorten inkomsten

Inkomsten uit arbeid	14
ZW/WIA/WAJONG/WW	26
Participatiewet	85
AOW	4
WSF	3
Overig	2
Zak- en kleedgeld	1
ANW	3

Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen

Energieschuld	8	€	4.570,58
Huishoudelijke apparaten	9	-	3.470,28
Levensonderhoud	8	-	1.744,88
Meubel/stoffering/verhuiskosten	12	-	8.194,83
Overige kosten/schulden	10	-	3.658,43
Water-schuld	3	-	3.543,59
Woonkostenschuld	12	-	8.227,11
Ziekte en verzorging/schuld	19	-	8.005,60
Kleding/bed/linnen	2	-	1.857,00
Studie en opleiding	1	-	1.137,00
Fiets/vervoer	3	-	759,95
			<hr/>
Totaal		€	45.169,25

* Onder de noemer overige kosten/schulden vallen bijvoorbeeld de griffiekosten van een beroepsprocedure, aanschaf laptop, kosten invalidenparkeerkaart, kosten van een dierenarts etc.



Aanvragende organisaties

Maatschappelijk werk, zorg en welzijn: Totaal 65 aanvragen

Adviesbureau de Sociale Raadvrouw, Careyn, Directzorg, Programma Doel, Fonteynenburg, Humanitas, Ipse de Bruggen Maatwerk, Jan Arends, Just Care, Kwadraad, Limor, Stichting MEE, Middin, Mondriaan Den Haag, Omniazorg, Palier, Stichting Perspektief, Reclassering Nederland, Reinier de Graaf Groep, Schuldhulpmaatje Midden-Delfland, ISOFA, Sociaal Raadslieden, Maatschappelijk Team, Stichting Stunt, Vluchtelingenwerk, Werkgevers Servicepunt.

Bewindvoering/budgetbeheer: Totaal 25 aanvragen

Bilancio Budget, Budget Solutions, Stichting CAV, Laros Beheer, Impegno, Rubicon, Schwarz Sociaal Budgetbeheer, Stichting Budgethulp, Stichting de Rotonde.

Gemeenten: Totaal 35 aanvragen

Financiële winkel van Delft, Klantcontact center Delft (inkomen), Jongerenloket, Kernteam Pijnacker-Nootdorp, Participe Delft, Sociaal Team Delft, Team Jeugd Delft, Werkse Gemeente Delft.

Overig: Totaal 13 aanvragen

Ergotherapie Thuis, Interkerkelijk Sociaal Fonds.



Verdeling van de toekenningen over de vermogensfondsen

Stichting Boschuyzen	€ 3.542,30
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 4.077,84
Fonds 1818	€ 7.374,09
Fonds DBL	€ 4.554,28
Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers	€ 3.209,80
Ridderlijke Duitse Orde	€ 5.862,54
Armoedefonds	€ 500,00
Nalatenschap De Drevon	€ 5.000,00
Interkerkelijke Stichting Pijnacker	€ 500,00
Gemeente Delft	€ 10.548,40

	€ 45.169,25



Terugblik

De al eerder zichtbare daling in het aantal aanvragen bij SUN Delft e.o. zette zich ook in 2017 voort. Wil dat zeggen dat de armoede en schuldenproblematiek in Delft en omgeving aan het verdwijnen is?

Geenszins. In het afgelopen jaar zijn de regelingen en procedures in de gemeentes verbeterd, onder andere als reactie op in SUN verband geïdentificeerde noden. Wanneer de voorliggende voorzieningen zo verbeteren zijn er minder aanvragen bij SUN. Zulke systematische verbeteringen zijn natuurlijk in het belang van iedereen.

De goede samenwerking met de gemeenten en de zorgverstrekkers vormden ook dit jaar weer de basis voor ons werk. De bijdragen van de fondsen maakten het mogelijk om urgente noden te lenigen waarvoor geen voorliggende voorzieningen beschikbaar waren.

Vooruitblik

In 2018 zullen de gezamenlijke noodfondsen in Nederland een verdere stap zetten in een (praktische!) landelijke samenwerking. In de armoede preventie en bestrijding zijn er voor SUN Delft e.o. interessante ontwikkelingen. Door het vroeger signaleren van financiële problemen kunnen die aangepakt worden voor ze onbeheersbaar worden. Hiertoe zou op een SUN manier, dus client gericht, samen gewerkt moeten worden door de 'vaste lasten partners' (huisvesting, energie, water, verzekeringen, telecom en tv), de overheid (uitkeringen, toelagen, belastingen, heffingen, boetes) en de fondsen. De nieuwe privacy wetgeving maakt zulke samenwerking overigens niet makkelijker.

In verband met de aantrekkende economie, met meer banen op alle niveaus, verwachten wij in 2018 een verder dalende trend in het aantal aanvragen bij ons urgente nodenfonds. Wordt Sun in 2018 dan toch overbodig? Nee, dat zullen we helaas niet worden. Naast dat er nog altijd situaties blijven waar er geen voorliggende voorziening is, maar urgente hulp noodzakelijk, blijven wij ook betrokken bij ontwikkelingen rond de voornoemde schuldpreventie.

Samenvattend, ook dit jaar zal SUN Delft e.o. haar taak vervullen als intermediair tussen de gemeenten, de verschillende zorg verstrekkers en de fondsen voor die urgente noden waarvoor geen voorliggende voorziening beschikbaar is.

April 2018

