



Stichting Urgente Noden Delft e.o.



Jaarverslag 2019

Inhoudsopgave

Geschiedenis

pag. 3

SUN Delft e.o.

pag. 4

Doel

pag. 4

Financiering

pag. 4

Bestuur

pag. 4

Pact tegen de armoede

pag. 5

Werkwijze

pag. 5

Casuïstiek

pag. 6

Cijfers

pag. 8

Aantal aanvragen

pag. 8

Gezinssituaties

pag. 8

Soorten inkomsten

pag. 9

Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen

pag. 9

Aanvragende organisaties

pag. 10

Verdeling van de toekenningen over de vermogensfondsen

pag. 11

Terugblik en vooruitblik

pag. 12

Fotografie : Anke Rusch



Stichting Urgente Noden Delft en omgeving

Noodhulpbureau voor mensen die tussen wal en schip vallen, werkzaam in de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland.

De Stichting Urgente Noden Delft en omgeving (SUN Delft e.o.) is een regionaal noodhulpbureau, opgericht op 29 september 2008. Op basis van publiekprivate samenwerking wordt door geldgevende fondsen, geregistreerde hulpverlenende instellingen, de lokale overheid en maatschappelijke organisaties samengewerkt voor de leniging van individuele noden. De stichting beschikt over een ANBI-verklaring. Dat betekent dat giften fiscaal aftrekbaar zijn voor de schenker; dat er geen erfbelasting wordt geheven op erfenissen of legaten en dat SUN ook aan zijn doelstelling bedragen kan geven zonder fiscale effecten voor de ontvanger.

Geschiedenis

Het geven van noodhulp is niet nieuw in de maatschappij. Al in 1914 is er door de toenmalige koningin Wilhelmina een eerste aanzet gegeven tot het mobiliseren van plaatselijke steuncomités, door het installeren van het 'Koninklijk Nationaal Steuncomité'. In 1931 werd dit Koninklijke initiatief herhaald door prinses Juliana met de oprichting van het 'Nationaal Crisiscomité', dat in 1936 werd overgedragen aan het 'Nationaal Fonds voor Bijzondere Noden'. In een groot aantal gemeenten in Nederland kwamen er samenwerkingsverbanden die zich richtten op bijzondere noden. Na 1965 verdwenen deze verbanden grotendeels.

Door de jaren heen groeide echter het besef dat er altijd mensen zijn die 'tussen wal en schip geraken'. De bestaande wettelijke voorzieningen blijken niet altijd dekkend en hulpverleners of particuliere initiatiefnemers kunnen het niet altijd alleen af als er urgente individuele noden in het geding zijn.

In 2004 is een begin gemaakt bekendheid te geven aan de formule voor samenwerken bij urgente individuele noden.

Er zijn in Nederland in totaal 26 bureaus die een honderdtal gemeenten bestrijken waar overheid, hulpverlening en kerken, fondsen en donateurs samenwerken, waar Delft e.o. er sinds september 2008 één van is. In diverse andere gemeenten en regio's worden initiatieven genomen om ook daar individuele noodhulpbureaus op te richten. De Stichting Urgente Noden Nederland (SUN N) neemt hierin het voortouw. De bestaande noodhulpbureaus hebben via het Landelijk Beraad contact met elkaar. Voor informatie in welke gemeenten een noodhulpbureau is gevestigd zie website www.sunnederland.nl.

Een toekomst gerichte opmerking : Er vindt al enige tijd overleg plaats over een mogelijk samengaan van het Landelijk Beraad en SUN N om zo te komen tot een soort landelijke koepel van SUN-bureaus. SUN Delft vindt met name het delen van expertise en in den brede gezamenlijke belangenbehartiging van belang. Het overleg zal zeker ook in 2020 worden voortgezet.



SUN Delft e.o.

Doel

SUN Delft e.o. verleent financiële steun aan inwoners van Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland, die in een urgente financiële noodsituatie verkeren en niet, of niet meer, in aanmerking komen voor zogenaamde voorliggende voorzieningen als de Participatiewet en/of het lokale armoedebestel van de deelnemende gemeenten.

SUN Delft e.o. kan, waar nodig op korte termijn, hulp bieden. Ze streeft er naar om binnen een werkweek een besluit te nemen over het al dan niet voldoen aan het verzoek voor noodhulp en waar nodig zelfs binnen 24 uur.

Financiering

Het werk van de SUN Delft e.o. wordt tot nu toe mogelijk gemaakt door bijdragen van de deelnemende gemeenten. Zij betalen de operationele kosten.

Financiering van de aanvragen wordt gezocht en gevonden bij diverse geldgegevende fondsen en donateurs.

Over 2019 betreft dat de volgende fondsen en donateurs:

- Stichting Boschuyzen
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- Fonds DBL
- Fonds 1818
- Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers
- Ridderlijke Duitse Orde
- Nalatenschap De Drevon
- W.G. van der Boor's Ondersteuningsfonds
- Papefondsen
- Particuliere gift

Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit 6 personen. De leden van het bestuur komen uit de kring van de hulpverlening, de lokale overheid, maatschappelijke organisaties en vanuit een vermogensfonds. De huidige leden zijn werkzaam bij Perspektief, ISOFA, gemeente Delft en vertegenwoordiging vanuit de Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht. De voorzitter en de penningmeester van het bestuur hebben geen binding met één van de organisaties in de samenwerking.

Het bestuur onderhoudt de contacten met de gemeenten en de fondsen. De besluitvorming omtrent de aanvragen geschiedt op basis van roulatie door leden van het bestuur. De besluiten worden achteraf bevestigd door het gehele bestuur.

Het bestuur van Stichting Urgente Noden Delft en omgeving bestaat uit:

- Mevrouw L.J. (Leja) van der Hoek (voorzitter)
- De heer G.H.J. (Hans) Rosier (penningmeester)
- De heer H.R. (Ruud) Diemers
- De heer J.W.H. (Jan Willem) Sixma baron van Heemstra
- Mevrouw D. (Diana) Nieuwpoort
- Mevrouw I. (Inge) Weijts



Pact tegen de armoede in Delft

SUN Delft e.o. heeft zich aangesloten bij het “Pact tegen Armoede Delft” Het pact tegen armoede is een actief netwerk van Delftse hulpverlenende instanties, commerciële bedrijven en maatschappelijke instellingen. Zij werken intensief samen bij het bestrijden van armoede en sociale uitsluiting in Delft.

Werkwijze

Op het bureau van SUN Delft e.o. is een medewerker voor 14 uur per week werkzaam. Zij neemt de aanvragen aan, controleert deze en voert ze in het systeem. Tevens bereidt zij de besluiten omtrent de aanvragen voor. Wanneer een aanvraag wordt gehonoreerd, zorgt de medewerker voor de afhandeling en de financiële verwerking. Tevens onderhoudt zij de contacten met de hulpverleners die de aanvragen indienen.

De bureaumedewerker geeft regelmatig voorlichting over de doelstelling en werkwijze van de stichting aan hulpverlenende instanties, aangezien door frequente personele wisselingen kennis uit de organisaties wegvloeit.

Erkende hulpverlenende organisaties kunnen een aanvraag indienen. Het betreft organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening, voor jeugdhulpverlening en de geestelijke gezondheidszorg. Ook budgetbeheerbedrijven en bewindvoerders kunnen een aanvraag indienen. Echter aanvragen waarvoor achter de voordeur gekeken moet worden (bijvoorbeeld inrichtingskosten, kleding etc.) mogen niet ingediend worden door budgetbeheerders/bewindvoerders omdat zij daar geen zicht op hebben.

Het gaat om aanvragen waarbij, naar het oordeel van de hulpverlener, urgente financiële hulp nodig is die niet op andere wijze geboden kan worden.

Er is derhalve geen rechtstreeks contact tussen de belanghebbende en de stichting. De aanvragen worden ingediend met behulp van een aanvraagformulier. Dit formulier wordt aangevuld met een ‘sociale rapportage’, waarin een uiteenzetting wordt gegeven van de noodsituatie waarin de belanghebbende verkeert.

Getracht wordt om binnen een werkweek een beslissing te nemen. Bij hoge urgentie binnen 24 uur. Wanneer nadere informatie is vereist of indien relevante bewijsstukken ontbreken, wordt contact opgenomen met de aanvragende hulpverlener. Directe communicatie via telefoon of mail met de aanvragende hulpverlener en korte lijnen tussen de bureaumedewerker en het bestuur maken dat er snel gewerkt kan worden.

De aard van de aanvragen is zeer divers. Het varieert van kosten aanschaf invalideparkeerkaart tot bijdrage ter voorkoming van een huisuitzetting. Er worden geen periodieke uitkeringen verstrekt voor de kosten van levensonderhoud, huisvesting, vervoer etc.



Casuïstiek

Eigen bijdrage advocaat

Alleenstaande man van 72 jaar. Inkomen bestaat uit AOW en pensioen. Schulden € 8500,00. Aangemeld voor schuldhulpverlening. Hij heeft veel aflossingen lopen en zijn alimentatie ad € 237,00 per maand nekt hem. De alimentatie is te hoog vastgesteld. Er is rekening gehouden met een te hoog inkomen mede gebaseerd op een huurtoeslag waar hij echter geen recht op heeft. De alimentatie moet door de rechter op nihil gezet worden. De eigen bijdrage van de advocaat is € 677,00 (komt ook nog griffierecht bij) en dat geld heeft hij niet, maar het is de enige uitweg om zijn schulden aan te pakken. Verzoek eigen bijdrage rechtsbijstand ad € 677,00 + griffierecht. Besloten wordt dit toe te kennen.

Rijbewijs

Man van 31 jaar. Zijn inkomen is een uitkering Participatiewet. Hij staat onder budgetbeheer. Heeft hoge schulden. Rijbewijs is afgenomen wegens verdovende middelen. Er moet nu een onderzoek gedaan worden door een arts of hij zijn rijbewijs weer terug kan krijgen. Hij wil graag weer werken als hovenier zoals vroeger en daar heb je een auto voor nodig. Kosten € 384,00. Verzoek aan SUN dit te betalen. Na de vraag gesteld te hebben waarom hij geen gebruik maakt van de werkbegeleiding van de gemeente Delft werd gezegd dat hij dat niet ziet zitten. Hij wil alles of niets. Niet eerst werken met behoud van uitkering. Besloten wordt de aanvraag af te wijzen. Hij kan gebruik maken van werkbegeleiding van de gemeente Delft. Indien zij dit nodig achten betalen zij ook deze kosten. Dit is een voorliggende voorziening

Fiets

Echtpaar van 37 en 44 jaar met 2 kinderen van 4 en 5 jaar. Inkomsten (WAJONG en inkomsten uit arbeid) netto € 2600,00. Schulden € 19.000,00. Zij lossen af op hun schulden via bewindvoering. Hierdoor leven zij op het minimum.

Het jongste kind gaat sinds januari naar de basis school. Dit is speciaal onderwijs. De afstand van huis naar school is 4,6 kilometer. Mevrouw heeft geen fiets en fietszitje om het kind naar school te kunnen brengen. Besloten wordt een fiets en een fietszitje toe te kennen.

Bril

Echtpaar van 28 en 34 jaar met 2 kinderen van 10 en 9 jaar. Zij ontvangen een uitkering Participatiewet. Schulden € 25.000,00. Inmiddels zijn zij aangemeld voor schuldhulpverlening. Mevrouw is gaan werken waardoor er meer inkomen binnen komt. Een kind heeft bril nodig maar er is geen geld voor. Kosten € 164,50 Verzoek aan SUN dit te betalen. Besloten wordt een bril toe te kennen.



Inrichtingskosten

Alleenstaande man van 31 jaar. Hij ontvangt een uitkering Participatiewet. Schulden € 30.000,00. Hij is gestart met schuldhulpverlening. Hij was 2 jaar dakloos en kreeg in mei 2018 weer een woning. Hij heeft bijzondere bijstand gekregen € 1500,00 als gift maar komt hier niet mee uit. Verzoek aan SUN is een aanvulling ad € 1049,00 want er ontbreekt nog een wasmachine, gasfornuis, gordijnen en eettafel. Besloten wordt de aanvraag af te wijzen. De gemeente Delft heeft het beleid € 1500,00 gift toe te kennen voor ex-daklozen waarvan de hele inboedel aangeschaft moet worden. Het zou niet juist zijn dit beleid te doorkruisen.

Gebit

Alleenstaande man van 53 jaar. Zijn inkomen bestaat uit een arbeidsongeschiktheidsuitkering. Schulden € 15.000,00. Cliënt staat onder bewind. Door de schuld bij de zorgverzekering is hij niet aanvullend verzekerd. Hij heeft een volledige gebitsprothese nodig. Via de zorgverzekeraar wordt vanuit de basisverzekering een bijdrage verleend van € 798,51. Het eigen risico ad € 385,00 is al volledig verbruikt. Verzocht wordt aan SUN de eigen bijdrage te betalen. Besloten wordt € 773,71 toe te kennen voor de eigen bijdrage van de gebitsprothese.

Lekkend dak

Alleenstaande man van 61 jaar. Hij heeft een woning in eigendom met overwaarde. Hij ontvangt een uitkering Participatiewet onder vestiging van een krediethypotheek. De woning heeft waterschade door een lek dak. De cliënt heeft geen reserve om dit te kunnen bekostigen. Verzoek aan SUN de reparatiekosten te betalen ad. € 875,66. Besloten wordt een geldlening toe te kennen ad € 875,66. Er zit minimaal € 100.000 eigen vermogen in de woning bij verkoop. De verwachting is dat hij de woning snel zal gaan verkopen omdat hij om medische redenen niet meer kan wonen in dit huis. Een lening is daarom redelijk. Aflossing per 01-07-2019 door inhouding op de uitkering Participatiewet.



Cijfers

Aantal aanvragen

Totaal aantal ingediende aanvragen:	121
Van de 121 aanvragen zijn er:	
Toegekend	73
Doorverwezen	12
Afgewezen	28
Ingetrokken	8

Toelichting afwijzing/doorverwijzing/ingetrokken:

Afwijzingsredenen zijn bijvoorbeeld: Nota's zijn al betaald en er zijn geen directe financiële gevolgen, er is een aflossingsregeling mogelijk, geen financiële urgente nood of de aanvrager geeft geen antwoord op de vragen van de bureaumedewerker.

Redenen voor doorverwijzing zijn veelal verwijzingen naar de bijzondere bijstand of Financiële Winkel van Delft.

Redenen voor intrekken zijn zeer divers: Bijvoorbeeld dat inmiddels een andere oplossing is gevonden.

Gezinssituaties

Echtpaar < 65 met kinderen	17
Echtpaar < 65 zonder kinderen	4
Alleenstaanden < 23 jaar met kinderen	3
Alleenstaanden < 23 jaar zonder kinderen	7
Alleenstaanden < 65 met kinderen	19
Alleenstaanden < 65 zonder kinderen	61
Alleenstaanden > 65	10



Soorten inkomsten

Inkomsten uit arbeid	19
ZW/WIA/WAJONG/WW	35
Participatiewet	49
AOW	7
WSF	4
Overig	1
Zak- en kleedgeld	4
ANW	1
Onbekend	1

Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen

Huishoudelijke apparaten	4	€	2.221,84
Levensonderhoud	8	-	2.294,00
Meubel/stoffering/verhuiskosten	6	-	4.521,14
Overige kosten/schulden *	14	-	4.804,94
Woonkostenschuld	12	-	10.376,57
Ziekte en verzorging/schuld	11	-	5.394,31
Kleding/bed/linnen	3	-	857,00
Fiets/vervoer	5	-	970,20
Waterschuld	1	-	350,00
Totaal **		€	31.790,00

* Onder de noemer overige kosten/schulden vallen bijvoorbeeld de griffiekosten van een beroepsprocedure, aanschaf laptop, kosten invalidenparkeerkaart, kosten van een dierenarts etc.

** Enkele in 2019 toegekende bedragen zijn in 2020 betaald.



Aanvragende organisaties

Maatschappelijk werk, zorg en welzijn: Totaal 78 aanvragen

B & A WMO diensten, CIT jeugdbescherming West, Delft voor elkaar, Directzorg, Programma Doel, Fivoor materieel Juridische Dienst, Fonteynenburg, GGZ Delfland, Humanitas, HWW Zorg, Ipse de Bruggen Maatwerk, ISOFA, Stichting Jeugdformaat Pleegzorg, KIA project, Limor, Stichting MEE Zuid-Holland, Middin, Stichting Migrascoop, Parnassia Groep, Stichting Perspektief, Schuldhulpmaatje Midden-Delfland, Instituut Sociaal Raadslieden, Soresdienst, Zorg en adviesbureau Demir, Werkse.

Bewindvoering/budgetbeheer: Totaal 35 aanvragen

Beschermingsbewindkantor Nederland, Bilanciobudget BV, Stichting CAV, Consus bewindvoering & inkomensbeheer, Finad Dienstverlening, Focus Financiële Zorgverzekering, Groene Hart Bewindvoering, Impegno, JR Budgetbeheer en advies, Mijnbudgetcoach BV, Noordzij beschermingsbewind BV, Schwarz Sociaal Budgetbeheer, Stichting Budgetbeheer, Van den Bosse bewindvoeringen, Zekere Zaak Bewindvoerder.

Gemeenten: Totaal 8 aanvragen

Gemeente Delft, Gemeente Pijnacker-Nootdorp, Kernteam Pijnacker-Nootdorp, Sociaal Team Delft.



Verdeling van de toekenningen over de vermogensfondsen

Stichting Boschuyzen	€	1.000,00
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€	2.000,00
Fonds 1818	€	3.000,00
Fonds DBL	€	2.000,00
Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers	€	1.000,00
Ridderlijke Duitse Orde	€	3.000,00
Nalatenschap De Drevon	€	2.000,00
Papefonds	€	901,75
W.G. van der Boor's Ondersteuningsfonds	€	901,75



Terugblik over 2019

Bij het afsluiten van het jaar was de constatering dat het aantal aanvragen bij SUN Delft e.o. ten opzichte van 2018 ongeveer gelijk is. Kortom er is sprake van een stabilisatie, maar dat geldt zeker niet het onderwerp van de aanvragen. Het aantal aanvragen voor financiële ondersteuning bij tandartskosten is snel groeiend en dat is niet alleen in Delft zo.

In 2019 is er een Delftse tandarts bereid gevonden om de aanvragen vakinhoudelijk te beoordelen. Immers urgentie bepalen en praktische, financieel redelijke oplossingen vinden bij kiespijn en geen voorliggende voorziening zoals een adequate zorgverzekering vraagt om expertise. Gelukkig is die nu beschikbaar.

Het bestuur is na een tweetal wisselingen in 2019 vanuit stakeholder Perspektief weer op volledige sterkte. Praktische zaken zoals de afspraken met de verwerker van de boekhouding zijn herbevestigd en dat geldt ook voor de automatisering. Bij de collega's van SUN Leiden is gekeken naar nieuwe programmatuur, maar vooralsnog is de meerwaarde daarvan voor Delft niet aangetoond en blijft de samenwerking met de huidige leverancier bestaan.

Het feit dat in november 2019 onze Koningin op een congres sprak over het belang van voorkomen dat betalingsproblemen schuldzorgen worden is veelzeggend. Een Nederlandse schuldhulproute is in de maak. Uiteindelijk doel: hoge maatschappelijke kosten rondom schulden tegengaan en met name ook veel persoonlijk leed voorkomen. Kortom het werk zoals o.a. SUN Delft doet, heeft op vele niveaus de aandacht.

De samenwerking met de gemeenten en diverse hulpverlenende instellingen, de basis van het werk van SUN, verliep wederom plezierig. De bijdragen van de fondsen maakten het ons mogelijk om urgente noden te lenigen waarvoor geen voorliggende voorzieningen beschikbaar waren.

Leja van der Hoek, voorzitter

