

Stichting Urgente Noden Delft e.o.



Jaarverslag 2022

Inhoudsopgave

SUN Delft e.o.

Doel
Financiering
Bestuur
Werkwijze

pag. 3

pag. 3
pag. 3
pag. 3
pag. 4

Casuïstiek

pag. 5

Cijfers

pag. 7

Aantal aanvragen
Gezinssituaties
Soorten inkomsten
Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen
Aanvragende gemeenten
Verdeling van de toekenningen over de vermogensfondsen

pag. 7
pag. 7
pag. 8
pag. 8
pag. 9
pag. 10

Terug- en vooruitblik

pag. 11

Fotografie : Anke Rusch



Stichting Urgente Noden Delft en omgeving

Noodhulpbureau voor mensen die tussen wal en schip vallen, werkzaam in de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland. SUN Delft e.o. is opgericht in september 2008.

Doel

SUN Delft e.o. verleent financiële steun aan inwoners van Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland, die in een urgente financiële nood situatie verkeren en niet, of niet meer, in aanmerking komen voor zogenaamde voorliggende voorzieningen als de Participatiewet en/of het lokale armoedebeleid van de deelnemende gemeenten.

SUN Delft e.o. kan, waar nodig op korte termijn, hulp bieden. Ze streeft er naar om binnen een werkweek een besluit te nemen over het al dan niet voldoen aan het verzoek voor noodhulp en waar nodig zelfs binnen 24 uur.

Financiering

Het werk van de SUN Delft e.o. wordt tot nu toe mogelijk gemaakt door bijdragen van de deelnemende gemeenten. Zij betalen de operationele kosten. Financiering van de aanvragen wordt gezocht en gevonden bij diverse geldgevende fondsen en donateurs.

Over 2022 betreft dat de volgende fondsen en donateurs:

- Stichting Boschuisen
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- Fonds DBL
- Fonds 1818
- Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers
- Ridderlijke Duitse Orde
- SUN-Nederland

Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit 6 personen. De leden van het bestuur komen uit de kring van de hulpverlening, de lokale overheid, maatschappelijke organisaties en vanuit een vermogensfonds. De huidige leden zijn werkzaam bij Perspektief, ISOFA, gemeente Delft en vertegenwoordiging vanuit de Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht. De voorzitter en de penningmeester van het bestuur hebben geen binding met één van de organisaties in de samenwerking.

Het bestuur onderhoudt de contacten met de gemeenten en de fondsen. De besluitvorming omtrent de aanvragen geschiedt op basis van roulatie door leden van het bestuur. De besluiten worden achteraf bevestigd door het gehele bestuur.

Het bestuur van Stichting Urgente Noden Delft en omgeving bestaat uit:

- Mevrouw L.J. (Leja) van der Hoek (voorzitter)
- De heer G.H.J. (Hans) Rosier (penningmeester)
- De heer F.C. (Cornelis) van Aerssen Beyerens van Voshol
- Mevrouw M. (Melanie) Ruiter (tot 01-01-2023)
- Mevrouw I. (Inge) Weijts
- Mevrouw H.H. (Heleen) van der Linden (per 10-02-2022)

Het bestuur maakt dankbaar gebruik van de adviezen van een Delftse tandarts bij het beoordelen van aanvragen betreffende het gebit.



Werkwijze

Op het bureau van SUN Delft e.o. is een medewerker voor 14 uur per week werkzaam. Hij neemt de aanvragen aan, controleert deze en voert ze in het systeem. Tevens bereidt hij de besluiten omtrent de aanvragen voor. Wanneer een aanvraag wordt gehonoreerd door het bestuur, zorgt de medewerker voor de afhandeling en de financiële verwerking. Tevens onderhoudt hij de contacten met de hulpverleners die de aanvragen indienen.

De bureaumedewerker geeft regelmatig voorlichting over de doelstelling en werkwijze van de stichting aan hulpverlenende instanties, aangezien door frequente personele wisselingen kennis uit de organisaties wegvloeit.

Erkende hulpverlenende organisaties kunnen een aanvraag indienen. Het betreft organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening, voor jeugdhulpverlening en de geestelijke gezondheidszorg. Ook budgetbeheerbedrijven en bewindvoerders kunnen een aanvraag indienen. Echter aanvragen waarvoor achter de voordeur gekeken moet worden (bijvoorbeeld inrichtingskosten, kleding etc.) mogen niet ingediend worden door budgetbeheerders/bewindvoerders omdat zij daar geen zicht op hebben.

Het gaat om aanvragen waarbij, naar het oordeel van de hulpverlener, urgente financiële hulp nodig is die niet op andere wijze geboden kan worden.

Er is derhalve geen rechtstreeks contact tussen de belanghebbende en de stichting. De aanvragen worden ingediend met behulp van een aanvraagformulier. Dit formulier wordt aangevuld met een 'sociale rapportage', waarin een uiteenzetting wordt gegeven van de nood situatie waarin de belanghebbende verkeert.

Getracht wordt om binnen een werkweek een beslissing te nemen. Bij hoge urgentie binnen 24 uur. Wanneer nadere informatie is vereist of indien relevante bewijsstukken ontbreken, wordt contact opgenomen met de aanvragende hulpverlener. Directe communicatie via telefoon of mail met de aanvragende hulpverlener en korte lijnen tussen de bureaumedewerker en het bestuur maken dat er snel gewerkt kan worden.

De aard van de aanvragen is zeer divers. Het varieert van kosten aanschaf invalideparkeerkaart tot bijdrage ter voorkoming van een huisuitzetting.

Bureaumedewerker: De heer F. (Fulco) Blokker

Bereikbaar dinsdag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 12.00 uur. U kunt buiten deze tijden de voicemail inspreken of mailen naar info@urgentenodendelft.nl. Telefoon: 06-22573983.

Vervangend bureaumedewerker: Mevrouw M. (Marieke) Simons.



Casuïstiek

School

Meisje van 17 jaar. Uit huis geplaatst in een jeugdzorginstelling. Ouders zijn financieel verantwoordelijk maar niet in beeld. Zij zit op MBO-mode en heeft een bijbaantje van € 260,00 per maand. Daar moet zij alles van betalen. Zij heeft voor school een naaimachine nodig. Volgens offerte kost deze € 199,90. Verzoek aan SUN dit te betalen. Besluit: Toekennen.

Orthodontie

Gezin met een minimum inkomen en problematische schulden. Hierdoor hebben ze geen aanvullende verzekering. Gevraagd wordt een vergoeding van de behandeling bij de orthodontist voor dochter ad € 1513.46. Er is een brief bijgevoegd van de orthodontist waarin hij uitlegt dat de behandeling aan de bovenkaak nodig zou zijn om mogelijke problemen in de toekomst te voorkomen.

Besluit: Doorgaans zijn kosten voor orthodontie niet als noodzakelijk/urgent aan te merken en als dat wel zo zou zijn, zou dit uit de basisverzekering kunnen. Voor de zekerheid de adviserend tandarts om advies gevraagd. Deze vond de kosten ook niet noodzakelijk. Daarom wordt de aanvraag afgewezen.

Loonbeslag

Echtpaar van 35/36 jaar met 3 jonge kinderen waar door werk van beide ouders nog de nodige opvang voor is. Er zijn hoog opgelopen schulden die door een rechtszaak lang zijn blijven liggen. Het gezin is nu in budgetbeheer om een schuldregeling te kunnen starten. Om een sluitend budget te krijgen wordt € 1500 aan SUN gevraagd - per maand is er een tekort in het budget van € 284.16. Dit komt door loonbeslag. Voor meneer is dit verlaagd maar de deurwaarder van mevrouw wil niet meewerken, mogelijk kan dit nog door een rechtszaak naar beneden. Ook dit kost tijd. Er kan geen schuldregeling worden afgesproken zolang er nog een tekort op de begroting is.

Besluit: in eerst instantie € 852.48 toekennen om 3 maanden te kunnen overbruggen. Later wordt dit met 2 maanden verlengd.

Huurschuld

Alleenstaande man van 28 jaar. Hij wordt morgen zijn huis uitgezet als geen € 961.27 wordt betaald i.v.m. huurachterstand. Meneer heeft vaker aan de bel getrokken in verband met schulden als het water aan zijn lippen stond. Vervolgens raakte hij snel uit beeld als hulp op gang kwam. Zo is er geen schuldregeling opgestart. Hij heeft nu sinds 3 dagen werk. Omdat het inkomen nog onduidelijk is en gezien zijn verleden van afspraken niet nakomen, kan er nu geen beroep worden gedaan op de Financiële Winkel. Via Meldpunt Bezorgd is hij bij Delft Support terechtgekomen. Die willen verder uitzoeken wat er speelt op voorwaarde dat er eerst bewind wordt ingesteld. Dat is nu met spoed aangevraagd.

Advies: de huurschuld betalen omdat er geen alternatief is en wel vooruitzicht op verbetering. Een huisuitzetting helpt hier niet aan mee en Delft Support heeft goede hoop dat er nu wat in gang wordt gezet.



Tandarts

Alleenstaande vrouw van 60 jaar met schulden. Zij staat onder bewind en heeft geen aanvullende verzekering door schulden bij de zorgverzekeraar. Voor een behandeling bij de tandarts om van pijnklachten af te komen wordt € 641.- gevraagd. Besluit: de adviserend tandarts is akkoord met de begroting. De aanvraag wordt toegekend.

Elektrische fiets

Alleenstaande vrouw van 55 jaar met bijstandsuitkering en schulden. Ze staat onder bewind. Ze heeft medische beperkingen waardoor een gewone fiets niet voldoet. Ze heeft een elektrische fiets maar die is stuk gegaan. Een aanvraag bij de WMO voor een nieuwe fiets is afgekeurd. Voor een goede tweedehands elektrische fiets ad € 1500.- is SUN aangeschreven.

Besluit: de WMO lijkt in deze geen toereikende voorliggende voorziening: mevr. komt (nog) niet voor een scootmobiel in aanmerking maar de WMO vergoedt geen elektrische fiets. Er is voldoende duidelijk gemaakt dat mevrouw zonder fiets aan levenskwaliteit verliest en daarom wordt de aanvraag gehonoreerd.

Lening

Alleenstaande vrouw van 19 jaar. Zij woonde samen met haar moeder. Die is een half jaar geleden overleden. Zij kan in de woning blijven maar sinds een half jaar zijn er alleen maar schulden ontstaan. Er is een laag inkomen uit de ZW, bij lange na niet toereikend. Het duurde een half jaar voordat bewind werd uitgesproken en zaken voor haar konden worden geregeld. De bewindvoerder is nu een inventarisatie aan het maken en vraagt voor betalingsregelingen en leefgeld de komende twee maanden € 2000.-. Er is bijstand aangevraagd - dit kan misschien met terugwerkende kracht - en Wajong - dit is een langere procedure.

Besluit: € 2000.- als lening verstrekken en dan over twee maanden de stand van zaken met de bewindvoerder gaan bekijken - is aflossing reëel of niet.

Zorgverzekeraar

Alleenstaande man van 59 jaar die eerder dit jaar al een vergoeding van SUN heeft gekregen voor een tandheelkundige behandeling. Hij blijft pijnklachten houden en nu is een begroting opgesteld door de mondhygiënist voor een behandeling voor parodontitis ad € 762.90. Hij heeft geen AV-verzekering in verband met schulden bij de zorgverzekering.

Besluit: in plaats van de tandartsbehandeling de achterstand bij de zorgverzekeraar ad € 873.86 vergoeden zodat meneer weer een aanvullende verzekering af kan sluiten. Uit die verzekering kunnen de tandartskosten betaald worden.



Cijfers

Aantal aanvragen

Totaal aantal ingediende aanvragen:	99
Van de 99 aanvragen zijn er:	
Toegekend	49
Afgewezen	33
Ingetrokken of doorverwezen	17

Toelichting afwijzing/doorverwijzing/ingetrokken:

Afwijzingsredenen zijn bijvoorbeeld: Nota's zijn al betaald en er zijn geen directe financiële gevolgen, er is een aflossingsregeling mogelijk, geen financiële urgente nood of de aanvrager geeft geen antwoord op de vragen van de bureamedewerker.

Redenen voor intrekken zijn zeer divers: Bijvoorbeeld dat inmiddels een andere oplossing is gevonden.

Reden van verwijzingen: bij het beoordelen van de aanvraag lijkt een logische mogelijkheid bij een andere instantie meer voor de hand te liggen, bijv. de Financiële Winkel.

Gezinssituaties

Echtpaar < 65 met kinderen	15
Echtpaar < 65 zonder kinderen	0
Alleenstaanden < 23 jaar met kinderen	0
Alleenstaanden < 23 jaar zonder kinderen	7
Alleenstaanden < 65 met kinderen	19
Alleenstaanden < 65 zonder kinderen	55
Alleenstaanden > 65	3
Echtpaar > 65	0

Financieel aan de grond,
geen regeling waarop nog kan worden teruggevallen?

SUN Delft biedt uitkomst.



Een aanvraag indienen:
Gereguleerde en erkende hulpverlenende organisaties (zoals maatschappelijke dienstverlening, jeugdhulp, geestelijke gezondheidszorg) kunnen een aanvraag doen via het aanvraagformulier (zie de site). Bij twijfel voer eerst telefonisch contact op met het bureau van SUN is wel zo handig. We kunnen meedelen en ook adviseren of verwijzen naar betaalkaartvoorzieningen.

Waarvoor een aanvraag?
In geval van urgente nood bij dringende huishouding: afsluiting van water, aanschaf van duurzame privacyscreening voor in huis, maar ook van een fiets, van een bril of bij een noodzakelijke tandartsbehandling.

info@urgentenodendelft.nl
www.urgentenodendelft.nl



Soorten inkomsten

Inkomsten uit arbeid	18
ZW/WIA/WAJONG/WW	27
Participatiewet	48
AOW	4
Studiefinanciering	0
Overig	2

Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen

Huishoudelijke apparaten	9	€	1.726,89
Levensonderhoud	6	€	2.800,00
Meubel/stoffering/verhuiskosten	9	€	1.355,69
Overige kosten/schulden *	6	€	2.668,38
Woonkostenschuld	6	€	6.137,98
Ziekte en verzorging/schuld**	39	€	11.604,22
Fiets/vervoer	4	€	1.023,99
Energieschuld	2	€	1.299,82
Kleding/bed/linnen	2	€	385,00
Budgetbeheerproject	1	€	1.420,80

Totaal ***	€	30.522,77
------------	---	-----------

* Onder de noemer overige kosten/schulden vallen bijvoorbeeld de borg voor het aangaan van een woning of een internetabonnement.

** Het grootste gedeelte hiervan bestaat uit tandartskosten

*** Enkele in 2022 toegekende bedragen zijn in 2023 betaald.



Aanvragende gemeenten

Delft	84 aanvragen
Toegekend: 41	€ 26.334.40
Pijnacker-Nootdorp	9 aanvragen
Toegekend: 5	€ 3.012.30
Lansingerland	2 aanvragen
Toegekend: 2	€ 1.037.75
Midden Delfland	4 aanvragen
Toegekend: 1	€ 138.32



Verdeling van de toekenningen over de vermogensfondsen

Stichting Boschhuysen	€ 1.000,00
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 2.000,00
Fonds 1818	€ 3.000,00
Fonds DBL	€ 2.000,00
Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers	€ 1.000,00
Ridderlijke Duitse Orde	€ 3.000,00

Totaal	€ 12.000,00
--------	-------------

Bijdragen deelnemende gemeenten voor de operationele kosten:

Pijnacker-Nootdorp:	€ 3.000,00
Midden-Delfland:	€ 2.500,00

Van SUN Nederland is een gift ontvangen van € 6.000 specifiek om te besteden voor vluchtelingen. Dit geld wordt in 2023 hiervoor ingezet.

Vanaf november zijn er na een oproep veel burgers geweest die hun energietoeslag aan SUN hebben geschonken. Tot nu is ruim € 30.000.00 binnengekomen wat door Fonds 1818 in 2023 aangevuld kan worden met € 25.000.00. De bedoeling is dat dit geld besteed gaat worden in 2023 aan energiearmoede.



Terug- en vooruitblik

In het afgelopen jaar werden de moeilijke tijden met een Corona epidemie opgevolgd door moeilijke tijden als gevolg van oorlog op het Europese continent. Gevolg daarvan was o.a. dat de energieprijzen de pan uit rezen en de inflatie begon te stijgen, as we speak (voorjaar 2023) tot ongekennde hoogte!

Kortom 2022 was een roerig jaar in een turbulente wereld. Talloze onderzoeken wijzen in de richting van verdere tweedeling in de samenleving: zij die het hebben en het maken en zij die achter zijn en achter blijven.

Nationaal werd ingezet op ondersteuning bij het betalen van de hoge energielasten. Hartverwarmend was het te zien dat in veel plaatsen mensen hun ontvangen compensatie voor de hoge energiekosten doorsluisden naar plaatsgenoten die die compensatie hard nodig hadden om hun huis warm te krijgen en te houden. Delftenaren stortten ruim 25.000 euro op de rekening van SUN. Fonds1818 verdubbelde dit bedrag. Het SUN Energiefonds is dus ruim gevuld. Landelijk en lokaal waren en zijn er een aantal voorliggende voorzieningen waarop SUN de aanvulling levert en daarbij ook in afwijking van de normale werkwijze, aanvragen gaan via een hulpverlener, rechtstreekse aanvragen in behandeling kunnen worden genomen.

Eind 2022 werd met name in het kader van bestrijding lokale energie armoede een samenwerking gestart met ISF (Interkerkelijk Sociaal Fonds). Inzet is complementair werken en overlappen in aanvragen proberen te voorkomen. Tijdens een gezamenlijk bezoek aan de nieuwe Delftse wethouder van o.a. Armoede een welkome ontwikkeling genoemd.

Het totaal aantal hulpvragen (99) in het afgelopen jaar steeg ten opzichte van dat in 2021 (86). Ook in 2022 waren tandartskosten vaak aanleiding voor een hulpverzoek. Dank aan onze tandheelkundig adviseur voor zijn werk.

Aan het eind van het jaar namen we afscheid van een bestuurslid en de opvolging is in de eerste maanden van 2023 geregeld. Ook de zoektocht naar een opvolger van de bureaumedewerker, die slechts korte tijd bij SUN werkte, is bij het schrijven van dit nawoord gelukkig tot een goed einde gebracht. 1 mei begint de nieuwe bureaumedewerkster.

Het werken aan verdere naamsbekendheid van SUN is een duidelijke opgave voor het jaar 2023.

Het Landelijk Beraad, de plek waar de samenwerking van de diverse SUN bureaus lange tijd werd vorm gegeven, werd afgelopen jaar opgeheven. Per 21 september 2022 is er de VUN N, de Vereniging Urgente Noden Nederland. De VUN N zocht voor de verschillende werkgroepen bemensing en tegen deze achtergrond benoemde het SUN Delft bestuur een extern adviseur, die in de landelijke werkgroep Samenwerking SUN N zijn plaats zou gaan innemen. Tot op heden is de werkgroep nog niet actief geweest. Het onderwerp samenwerking VUN N met Stichting Urgente Noden Nederland (SUN N) is een zaak met vele kanten.



Stichting Urgente Noden Nederland bood SUN Delft in de zomer van 2022 financiële middelen om inzake vluchtelingenwerk iets extra's te doen. Rond de jaarwisseling, met de komst van een asielzoekerscentrum in Delft, kon het ontvangen bedrag zinvol worden ingezet bij de opvang van minderjarige asielzoekers in de stad.

De samenwerking met de gemeenten en diverse hulpverlenende instellingen, de basis van het werk van SUN, verliep wederom plezierig. De bijdragen van de fondsen maakten het ons mogelijk om urgente noden te lenigen waarvoor geen voorliggende voorzieningen beschikbaar waren. Uiteraard ook een woord van dank aan de Delftenaren die hun energie compensatie schonken aan SUN. We zullen zorgvuldig het bedrag bij de hulpvragenden terecht laten komen.

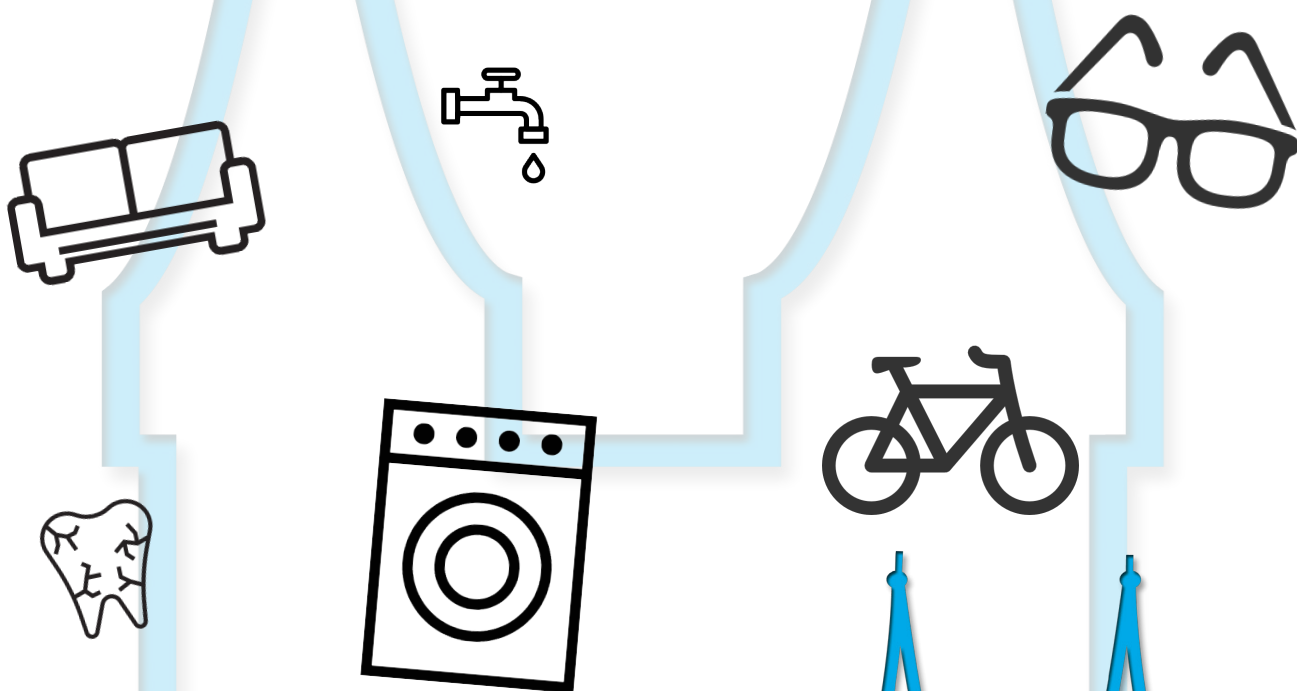
Leja van der Hoek

Voorzitter Stichting Urgente Noden Delft e.o.



Financieel aan de grond, geen regeling waarop nog kan worden teruggevallen?

SUN Delft biedt uitkomst.



Een aanvraag indienen:

Geregistreerde en erkende hulpverlenende organisaties (zoals maatschappelijke dienstverlening, jeugdhulp, geestelijke gezondheidszorg) kunnen een aanvraag doen via het aanvraagformulier (zie de site). Bij twijfel vooraf telefonisch contact opnemen met het bureau van SUN is wel zo handig. We kunnen meedenken en ook adviseren of verwijzen naar bereikbare voorzieningen.

Waarvoor een aanvraag?

In geval van urgente nood bij dreigende huisuitzetting, afsluiting van water, aanschaf van duurzame gebruiksgoederen voor in huis, maar ook van een fiets, van een bril of bij een noodzakelijke tandartsbehandeling.

info@urgentenodendelft.nl
www.urgentenodendelft.nl

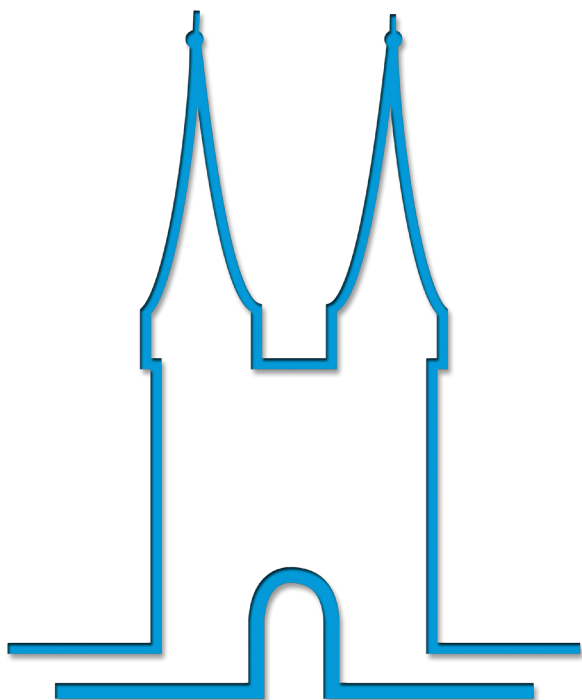
SUN = Samenwerken

De Stichting Urgente Noden Delft e.o. is een noodhulpbureau. Op basis van publiek private samenwerking wordt door landelijke en lokale geldgevende fondsen, geregistreerde hulpverlenende en maatschappelijke organisatie en lokale overheden samengewerkt om individuele noden te lenigen. Nood waarvoor geen voorliggende voorziening is (zoals bij de Participatiewet).

Ik ben zo blij dat SUN 1 maand huur voorgesloten heeft! Nu komt de betalingsregeling niet in gevaar en hoef ik dus niet bang te zijn dat ik mijn woning uit moet.
Alleenstaande man, in overgangssituatie tussen twee inkomverstrekkers

Bedankje :
"Het traject is nog niet helemaal afgesloten, maar mijn cliënt heeft inmiddels vele afspraken gehad en is voor een groot deel van zijn pijn af. Bijkomend voordeel is dat hij afgelopen donderdag een plaatje heeft gekregen en nu voor de eerste keer in zijn leven een toonbaar gebit heeft. Hij heeft in 1 klap veel meer zelfvertrouwen gekregen. Hij durft nu sociale contacten aan te gaan, te lachen, ziet zijn toekomst weer rooskleurig in. Nog 1 of 2 behandelingen en dan kan hij ook weer zonder pijn door het leven. Heel erg bedankt voor het vergoeden van de tandartskosten. Bijgevoegd was een foto van een blij mens met een mond vol tanden"

Superbedankt voor het gasfornuis dat vandaag werd bezorgd. We konden 'm zo goed gebruiken!
Alleenstaande moeder, recent verhuisd naar zelfstandige woning vanuit de vrouwenopvang



Stationsplein 1
2611 BV DELFT

Website: www.urgentenodendelft.nl
Tel.: 0622 57 39 83



Behandeling aanvraag, idee van de toegekende bedragen

Getracht wordt binnen een week een beslissing op een aanvraag te nemen, het kan desnoods ook binnen 24 uur. De toegekende bedragen variëren van 40 euro voor een week leefgeld tot ongeveer 1500 euro voor het voorkomen van een woningontuiming. In uitzonderingsgevallen is ook een lening mogelijk.